

Válido independentemente de alertas governamentais, serviço garante reacomodação e suporte completo contra interrupções de voos



Reprodução: Emirates

A Emirates acaba de se tornar a primeira companhia aérea do mundo a oferecer um seguro de viagem com cobertura médica para incidentes relacionados a conflitos internacionais. Desenvolvida em parceria com a Travel Guard, do Grupo Zurich, a nova Cobertura de Viagem Abrangente (Comprehensive Travel Cover) traz mais previsibilidade e confiança aos passageiros, combinando proteção médica expandida e um suporte robusto contra interrupções de voos.

A grande inovação é a proteção contra conflitos internacionais, que permanece válida mesmo se houver alertas e recomendações de viagem emitidos por governos. Caso o roteiro seja afetado, os passageiros serão reacomodados em voos para o seu destino final sem qualquer custo adicional – inclusive em conexões com outras companhias aéreas ou quando os serviços da Emirates estiverem indisponíveis.

Além desse diferencial, a apólice inclui as proteções essenciais de viagem: cobertura contra cancelamentos, indenização por atraso ou extravio de bagagem, despesas médicas gerais e evacuação de emergência global. Especificamente para a proteção de conflitos recém-adicionada, os passageiros contam com um reembolso de despesas médicas de até US\$25.000 e uma extensão gratuita da viagem por até 30 dias.

Como parte do seu padrão de excelência no atendimento, a Emirates também se responsabiliza por providenciar hospedagem durante interrupções operacionais graves, como fechamentos de espaço aéreo*. Esse benefício atua em conjunto com outras políticas de flexibilidade já em vigor, como a isenção de taxas para alterações de datas em passagens emitidas a partir de 2 de abril e a opção de segurar a tarifa reservada por 24 horas gratuitamente.

Já disponível, o seguro pode ser adquirido no momento da reserva, diretamente no site emirates.com, ou adicionado a passagens já emitidas através da seção "[Gerenciar reserva](#)"**.

“Ao ouvir o feedback dos nossos clientes, notamos que a demanda por viagens continua em alta, mas existia uma lacuna clara no mercado em relação às coberturas de seguro. Por isso, decidimos agir”, afirmou Sir Tim Clark, presidente da Emirates Airline. “Em parceria com a Travel Guard, estamos muito satisfeitos em lançar um produto aprimorado, capaz de atender a uma variedade muito maior de situações imprevistas. Com a forte procura por voos, nosso principal objetivo é dar aos passageiros muito mais segurança e confiança ao planejarem suas jornadas para e através de Dubai.”

Russel Antonio, Head de Negócios Globais e Parcerias da Travel Guard, reforça o impacto da novidade: “Nossa parceria de longa data com a Emirates é baseada em um compromisso mútuo de elevar a experiência do cliente. Ao unirmos forças, criamos um produto que estabelece um novo padrão no setor e atende, de fato, às necessidades e preocupações dos passageiros de hoje.”

Vale destacar que, embora a contratação da nova apólice esteja disponível apenas para residentes de mercados selecionados, a Emirates ressalta que todos os passageiros continuam contando com o suporte integral da companhia em caso de interrupções relacionadas a conflitos. Isso engloba a hospedagem oferecida pela companhia, suporte para estadias prolongadas, extensão gratuita da viagem por até 30 dias e remarcação de passagens sem custo.

*Oferecido como um serviço da companhia aérea (não sendo um benefício relacionado ao seguro).

**Termos e condições aplicáveis; a cobertura e a disponibilidade podem variar de acordo com o

mercado.

A Cobertura de Viagem Abrangente está disponível para compra nos seguintes mercados: África do Sul, Alemanha, Áustria, Bahrein, Bélgica, Canadá, Chipre, Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Espanha, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Kuwait, Malta, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Singapura, Suécia e Suíça.

Fonte: Emirates, em 17.06.2026.