



Mais informações acesse o site: <https://abonacional.org.br/congresso-sobre/b45dd5b6-6667-47d6-ae86-2b25b5a6c2ba>

[Faça sua inscrição aqui](#)

O **XXIX Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman** chega a Recife em 2026 com uma proposta ousada e necessária: refletir sobre **O Ouvidor do Presente e do Futuro: Carreira, Inovação e Sustentabilidade Institucional**. Em um cenário de rápidas transformações sociais, tecnológicas e organizacionais, o congresso se consolida como o principal espaço nacional de atualização, diálogo e construção coletiva para profissionais que atuam na escuta qualificada, na mediação e na promoção de ambientes íntegros e orientados ao cidadão.

A programação foi cuidadosamente estruturada para estimular o pensamento crítico, o compartilhamento de práticas e a ampliação das competências essenciais ao exercício da função. A **Conferência de Abertura** aborda os desafios contemporâneos da carreira, a importância da certificação profissional e as perspectivas para o futuro das ouvidorias. Em seguida, mesas redondas e painéis reúnem especialistas para discutir temas como indicadores, métricas, impacto organizacional, governança, prevenção de riscos psicossociais e o papel estratégico das ouvidorias na transformação institucional.

As **Oficinas Temáticas**, distribuídas ao longo da tarde do dia 18, convidam os participantes a vivenciar experiências práticas e aprofundar conhecimentos sobre mediação, inovação, tecnologia, sustentabilidade institucional, integração entre ouvidorias públicas e privadas, gestão de riscos psicossociais, inteligência artificial, cooperação técnica, fortalecimento das ouvidorias municipais e atuação em concessionárias reguladas. Esses espaços foram pensados para valorizar a troca de experiências e gerar insumos concretos para o aprimoramento das práticas profissionais.

A programação inclui ainda a **Sessão de Pôsteres**, que estimula a produção científica e a disseminação de pesquisas e experiências inovadoras, além da **Plenária Técnica**, dedicada à apresentação dos resultados das oficinas. O **Círculo de Diálogo** conduzido com apoio de um especialista convidado, promove um momento de reflexão coletiva, aprofundamento conceitual e construção colaborativa de caminhos para o fortalecimento das ouvidorias no país.

O congresso encerra com uma **palestra** de grande relevância nacional, dedicada à ética, aos princípios universais da ouvidoria e à construção de autonomia técnica e funcional — pilares indispensáveis para a consolidação de instituições mais transparentes, responsáveis e comprometidas com a defesa de direitos.

Mais do que um evento, o XXIX Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman é um convite para que cada profissional contribua com sua experiência, fortaleça sua atuação e participe ativamente

da atualização dos debates que moldam o presente e o futuro da ouvidoria brasileira. Recife nos espera para três dias de aprendizado, integração e construção conjunta.

Que este congresso seja mais do que um encontro: seja o impulso que fortaleça nossa identidade profissional, renova nosso compromisso ético e projeta a ouvidoria brasileira para o futuro que estamos prontos para construir.

Público-alvo

O XXIX Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman é direcionado a profissionais que atuam direta ou indiretamente com escuta qualificada, mediação, governança e relacionamento com o cidadão, incluindo:

- **Ouvidores e equipes de ouvidoria** de instituições públicas e privadas
- **Gestores públicos**, dirigentes e servidores envolvidos com integridade, transparência e controle social
- **Profissionais de compliance, governança, integridade e gestão de riscos**
- **Representantes de agências reguladoras**, concessionárias e prestadores de serviços públicos
- **Profissionais das áreas jurídica, de atendimento, comunicação, mediação e resolução de conflitos**
- **Pesquisadores, docentes e estudantes** interessados no campo da ouvidoria e da participação social
- **Membros de conselhos, corregedorias, auditorias e unidades de controle interno**
- **Lideranças institucionais** comprometidas com ambientes organizacionais éticos, seguros e orientados ao cidadão

Objetivos do Congresso

- **Promover a atualização profissional** dos ouvidores e demais participantes, apresentando tendências, competências essenciais e perspectivas para a carreira, alinhadas ao tema central "O Ouvidor do Presente e do Futuro: Carreira, Inovação e Sustentabilidade Institucional".
- **Estimular o debate qualificado** sobre o papel estratégico das ouvidorias na transformação organizacional, com foco em indicadores, métricas, evidências e impacto concreto na gestão pública e privada.
- **Fortalecer a sustentabilidade institucional das ouvidorias**, discutindo caminhos para garantir autonomia técnica, continuidade, relevância e maturidade das estruturas de escuta e mediação.
- **Ampliar a compreensão sobre inovação e tecnologia**, explorando o uso de ferramentas digitais, inteligência artificial, análise de dados e novos modelos de atendimento e escuta.
- **Valorizar a troca de experiências práticas**, por meio de oficinas temáticas, painéis de insights e relatos profissionais que permitam identificar boas práticas, desafios e soluções replicáveis.
- **Incentivar a produção científica e o compartilhamento de conhecimento**, por meio da Sessão de Pôsteres e da sistematização dos resultados das oficinas e debates.
- **Promover a integração entre ouvidorias públicas e privadas**, fortalecendo redes de cooperação, parcerias institucionais e iniciativas de articulação nacional e regional.
- **Debater temas emergentes**, como gestão de riscos psicossociais, prevenção de assédio, ambientes organizacionais seguros e o papel das ouvidorias na promoção da integridade e da defesa de direitos.
- **Estimular a construção coletiva**, por meio do Círculo de Diálogo e da Plenária Técnica, consolidando reflexões, recomendações e contribuições dos participantes para o avanço da ouvidoria brasileira.
- **Engajar os profissionais do campo**, convidando-os a contribuir com suas experiências, fortalecer sua atuação e participar ativamente da construção do futuro das ouvidorias no

país.

Quantidade de Público Estimado:

É esperado um público entre 250 e 350 inscritos.

Local:

Mar Hotel Conventions -

R. Barão de Souza Leão, 451 - Boa Viagem, Recife - PE

Fonte: Associação Brasileira Nacional de Ouvidores, em 16.06.2026