Novas contratações agora contam com descontos em consultas presenciais, exames, medicamentos e atendimento médico digital sem custo adicional ao seguro

Hilca Vaz, diretora de Vida e Previdência da Mapfre

A Mapfre, companhia global de seguros e serviços financeiros, passa a oferecer a assistência **‘Mapfre Cuidando de Você’** como um benefício integrado ao Seguro de Vida Individual da companhia. A iniciativa amplia os serviços associados ao produto e adiciona uma camada de assistência voltada ao acompanhamento da saúde e à rotina de cuidados dos clientes.

A novidade, disponibilizada para seguros contratados a partir de 5 de dezembro de 2025, chega para atender uma demanda cada vez mais presente entre consumidores que buscam soluções que unem proteção financeira e acesso simplificado a serviços de saúde. Com a inclusão do benefício, todas as novas contratações do Seguro de Vida Individual passam a contar com uma rede de serviços que contempla descontos em consultas médicas presenciais e online, exames laboratoriais e de imagem, atendimento odontológico e medicamentos.

Os segurados também terão acesso à orientação médica por telefone durante 24 horas, sem custo adicional, oferecendo suporte para situações que exigem atendimento imediato ou direcionamento profissional. Outro ponto do programa é a possibilidade de estender o benefício para familiares. Por meio do Programa de Saúde Familiar, o titular pode incluir cônjuge, filhos e enteados de até 21 anos, além de pais e sogros, sem cobrança adicional.

“Durante muito tempo, o seguro de vida esteve associado a situações extremas e à proteção financeira diante de imprevistos. Aos poucos, porém, esse conceito vem mudando e a Mapfre vem atuando para incorporar serviços voltados ao cotidiano e à prevenção, aproximando esses produtos de uma lógica de cuidado contínuo. Queremos facilitar o acesso à saúde e estar presentes em diferentes momentos da vida das famílias”, afirma Hilca Vaz, diretora de Vida e Previdência da Mapfre.

Como funciona o benefício

Entre os recursos disponíveis, o benefício oferece consultas online em mais de 50 especialidades médicas, além de atendimento remoto com clínico geral, acessado por pronto atendimento ou agendamento. Há também descontos de 15% em medicamentos tarjados e de 30% em genéricos tarjados em redes parceiras. A economia pode chegar a até 70% em consultas médicas presenciais e digitais, além de condições diferenciadas para exames laboratoriais.

O processo de utilização foi desenvolvido para funcionar de forma simples. Não há período de carência ou cobrança de franquia. Depois da ativação pelo aplicativo, site ou Central de Atendimento, o acesso aos serviços fica disponível imediatamente.

Os clientes contam ainda com apoio de concierges para auxiliar no agendamento de consultas e exames e orientar sobre a rede credenciada disponível em diferentes regiões do país, reduzindo etapas e tornando o acesso aos serviços mais prático.

“Queremos que o segurado perceba esse cuidado na prática, em situações que fazem parte da sua rotina. Com essa integração de benefícios, o seguro passa a estar presente também nos momentos em que apoio e orientação fazem diferença”, afirma Hilca Vaz.

Fonte: Mapfre/InPress Porter Novelli, em 12.06.2026.