Nova etapa digital centraliza registro de ocorrência, envio de documentos e agendamento de vistoria, reforçando a estratégia da seguradora de simplificar a jornada do corretor e do segurado

A **Justos** acaba de dar mais um passo na evolução do seu Portal do Corretor, ampliando a atuação dos parceiros para uma das etapas mais sensíveis da jornada do seguro: a abertura de sinistros. A partir de agora, os corretores podem registrar ocorrências diretamente pela plataforma, anexar fotos e vídeos, informar danos ao veículo e a terceiros e agendar a vistoria em um único fluxo digital.

A novidade amplia a autonomia dos corretores e permite que eles atuem de forma ainda mais próxima dos segurados em um dos momentos mais importantes da experiência com o seguro. A partir de agora, o corretor pode registrar a ocorrência, anexar fotos e vídeos, informar danos ao veículo e a terceiros, além de agendar a vistoria, tudo em um único fluxo digital.

A funcionalidade foi desenvolvida a partir de uma demanda identificada pela própria companhia. Atualmente, cerca de 30% das aberturas de sinistro chegam à Justos por telefone ou chat. Desse total, aproximadamente 17% são realizadas por corretores em nome de seus clientes, que até então não contavam com um fluxo dedicado para essa etapa.

“Quando acontece um sinistro, o cliente busca orientação e rapidez. E, na maior parte das vezes, quem recebe esse primeiro contato é o corretor. Ao permitir a abertura de sinistros diretamente pelo Portal do Corretor, estamos dando mais autonomia para que esse profissional acompanhe o segurado desde o início do processo, oferecendo uma experiência mais fluida para todos os envolvidos.”, afirma Felipe Genovesi, Head Comercial da Justos.

Antes da funcionalidade, a abertura de sinistros por intermédio dos corretores exigia interação com equipes de atendimento, troca de documentos por diferentes canais e acompanhamento manual de informações. Esse modelo aumentava o tempo necessário para coleta de dados, gerava retrabalho e exigia contatos adicionais para complementação de informações.

Com a nova solução, os dados já entram estruturados no sistema desde o primeiro momento, contribuindo para maior consistência das informações e mais eficiência operacional ao longo da análise.

Entre os tipos de ocorrência que podem ser registrados diretamente pelo Portal do Corretor estão:

- Notificação de danos;
- Acidentes;
- Danos corporais;
- Danos morais;
- Furto;
- Roubo;
- Desastres naturais;
- Incêndios.

A novidade faz parte da estratégia da Justos de utilizar tecnologia para simplificar processos historicamente complexos no mercado de seguros, fortalecendo a atuação dos corretores e reduzindo atritos ao longo da jornada dos clientes.

Mais do que digitalizar etapas, a companhia busca construir uma experiência em que tecnologia, eficiência operacional e atendimento caminhem juntos para oferecer respostas mais rápidas e processos mais simples em momentos que exigem atenção e suporte.

Fonte: Beet, em 08.06.2026