Nova versão da plataforma, acessível via site ou app FUNCEF, entrou no ar nesta segunda-feira (8/6)

O que era bom ficou ainda melhor e mais seguro. A nova versão do Autoatendimento FUNCEF foi disponibilizada a todos os participantes da Fundação nesta segunda-feira (8/6).

Nesta primeira fase, as novidades incluem visual renovado e alinhado ao novo site da FUNCEF. Outro ponto importante é que, nos menus Cadastro e Serviços, a estrutura de navegação foi totalmente renovada para ficar mais intuitiva.

“A premissa é facilitar o dia a dia com telas mais organizadas, linguagem direta e melhor adaptação a diferentes dispositivos e necessidades de acessibilidade”, afirmou o diretor de Benefícios Heitor Menegale.

O novo Autoatendimento, acessível pelo app ou site FUNCEF, também facilita a vida de quem está inscrito em mais de um plano de benefícios.

Basta utilizar o seletor de perfil no topo da tela para que o participante veja o menu e as opções do plano desejado,evitando misturar informações.

O menu ainda mantém todas as opções da versão anterior, que serão atualizadas gradualmente até que todas as funcionalidades ofereçam o mesmo padrão visual e de experiência.

Segurança em primeiro lugar

A FUNCEF adicionou uma camada extra de segurança digital ao novo Autoatendimento, seguindo as melhores práticas de mercado.

“Incluímos uma segunda etapa de verificação, chamada tecnicamente de autenticação multifator (MFA), que reforça significativamente a segurança digital dos nossos participantes”, explicou o diretor de Administração e Controladoria, Rogerio Vida.

Essa segunda etapa de verificação reduz o risco de acessos não autorizados e protege ainda mais os dados pessoais sensíveis.

Não recebeu o e-mail com o código?

O primeiro passo é conferir a caixa de spam ou lixo eletrônico do e-mail, que será disparado da caixa **Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.**.

Se o e-mail não tiver sido enviado pela Fundação, o participante pode entrar em contato com a FUNCEF pelos canais de relacionamento de segunda a sexta-feira, exceto em feriados.

WhatsApp oficial da Fundação: (61) 2193-1050, das 8h às 18h

Central de Relacionamento e Atendimento: 0800 706 9000, das 10h às 16h

Comunicação Social da FUNCEF

Fonte: Funcef, em 08.06.2026.