

Confira como será o funcionamento da ANS e dos canais de atendimento ao consumidor

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa como será o funcionamento da sede, Núcleos e canais de atendimento nas datas de feriados e pontos facultativos no mês de junho:

4/6: não haverá expediente na sede e nos Núcleos da ANS, nem atendimento pelo Disque ANS ([Portaria MGI nº 11.460, de 29 de dezembro de 2025](#)). Os beneficiários poderão esclarecer dúvidas no [Espaço do Consumidor](#) ou poderão registrar reclamações pelo [Atendimento Eletrônico](#).

5/6: não haverá expediente na sede e nos Núcleos da ANS [Portaria MGI nº 11.460, de 29 de dezembro de 2025](#)). Já o Disque ANS - 0800 701 9656 - funcionará normalmente, das 9h às 17h.

19/6: não haverá expediente no Núcleo da ANS em Ribeirão Preto devido ao feriado municipal em comemoração ao aniversário da cidade.

24/6: não haverá expediente nos Núcleos da ANS em Salvador e em Recife devido ao feriado de São João.

Para esclarecimento de dúvidas, acesse também a [Central de Perguntas e Respostas](#) no portal da ANS.

Fonte: ANS, em 03.06.2026.