Reconhecimento reflete compromisso diário da companhia com a confiança, a transparência e a qualidade no atendimento ao cliente

A Generali Brasil foi indicada mais uma vez para o Prêmio Reclame Aqui, um reconhecimento ao seu compromisso contínuo com a excelência no atendimento ao consumidor brasileiro. De 2 de setembro a 5 de novembro, será possível votar na companhia, que concorre na categoria “Seguradoras”.

No ano passado, a empresa conquistou a segunda posição do ranking em votação aberta ao público, o que evidenciou o reconhecimento do mercado e dos segurados. O desempenho reflete a continuidade do investimento em excelência no atendimento ao cliente, além do destaque à atuação da equipe, que volta a figurar entre os concorrentes na nova edição.

Em sua 16ª edição, o Prêmio Reclame Aqui é considerado a maior premiação de reputação e qualidade de atendimento do país. Neste ano, a premiação passa a adotar uma nova regra de pontuação: o “Fator Multiplicador”, aplicado aos votos de acordo com a reputação da empresa no momento da votação.

O cálculo será baseado na reputação da aba de seis meses, atualizada diariamente em horário fixo para todas as empresas indicadas. Empresas com reputação RA1000 terão multiplicador de 2,5; com reputação “Ótimo”, 1,5; e com reputação “Bom”, 1,2.

Fonte: Approach, em 02.06.2026