Certificação coloca unidade da companhia com padrões internacionais de segurança do paciente e qualidade assistência

Em um cenário de crescente pressão por qualidade assistencial e redução de riscos em saúde, a Care Plus, maior operadora de saúde premium do Brasil, acaba de conquistar uma das mais relevantes certificações internacionais do setor: o Gold Seal of Approval®, concedido pela Joint Commission International (JCI) para serviços de atendimento ambulatorial.

A acreditação foi obtida pela unidade Vila Olímpia, em São Paulo – uma das oito clínicas da Care Plus – que presta serviços de odontologia, vacinação e saúde ocupacional. Mais do que um reconhecimento institucional, o selo posiciona a unidade com a adoção de protocolos internacionais voltados à segurança do paciente, rastreabilidade de processos assistenciais e prevenção de falhas clínicas.

Na prática, a certificação avalia a capacidade da instituição de reduzir riscos assistenciais e garantir padrões consistentes de cuidado. A unidade da Care Plus passou por uma auditoria presencial conduzida por especialistas internacionais da JCI, com avaliação dos processos assistenciais, protocolos clínicos, governança, estrutura operacional e práticas relacionadas às Metas Internacionais de Segurança do Paciente — conjunto de diretrizes adotado globalmente para reduzir eventos adversos em saúde.

Para os pacientes, isso se traduz em processos mais seguros, maior rastreabilidade das informações clínicas, redução de riscos operacionais e uma experiência assistencial mais padronizada e confiável em serviços como vacinação, odontologia e saúde ocupacional.

A expansão da cultura de qualidade no atendimento ambulatorial

Embora historicamente mais associada a ambientes hospitalares, a acreditação vem ganhando cada vez mais relevância em clínicas e centros ambulatoriais diante da mudança no perfil da assistência médica. Hoje, uma parcela crescente dos atendimentos em saúde ocorre fora do ambiente hospitalar — incluindo procedimentos odontológicos, vacinação, exames, terapias e cuidados ocupacionais — aumentando a pressão por controles mais rigorosos de qualidade e segurança também nesses serviços.

Estudos internacionais apontam que falhas evitáveis em processos clínicos seguem entre os principais desafios dos sistemas de saúde, impulsionando hospitais e clínicas a adotarem modelos mais robustos de governança e melhoria contínua. Nesse contexto, certificações internacionais passaram a funcionar não apenas como um diferencial reputacional, mas como um indicador de maturidade assistencial e capacidade operacional.

“A acreditação da Joint Commission International oferece às organizações de atendimento ambulatorial processos que contribuem para melhorias em diversas áreas, desde o aprimoramento da capacitação das equipes até a demonstração de práticas de excelência no ambiente ambulatorial”, explica Joel Roos, MD, MBA, MHCDS, CPE, vice-presidente de Acreditação Internacional, Melhoria da Qualidade e Segurança da Joint Commission International.

Para Ricardo Salem, diretor da Saúde do grupo Care Plus, a acreditação representa um avanço estratégico dentro da agenda de qualidade da companhia. “A segurança do paciente não é um tema restrito aos ambientes hospitalares. Clínicas ambulatoriais precisam operar com o mesmo rigor assistencial, principalmente em áreas como vacinação, odontologia e saúde ocupacional, onde há alto volume de atendimento e necessidade crescente de padronização de processos”, afirma Salem.

Segundo ele, a acreditação também fortalece a estratégia da companhia de ampliar a adoção de padrões internacionais de qualidade em suas unidades de saúde. “Esse reconhecimento mostra

que a segurança do paciente e a excelência clínica precisam estar incorporadas à rotina, aos processos e à cultura das organizações de saúde. Mais do que um selo, a certificação valida nosso modelo assistencial baseado em padronização, melhoria contínua e cuidado centrado no paciente", completa.

Sobre o Grupo Care Plus

Com mais de 1600 clientes e 600 mil beneficiários, o grupo é composto por seis empresas que, juntas, oferecem uma ampla gama de serviços e soluções para todas as etapas da jornada de cuidados com a saúde. Fazem parte da operadora a Care Plus Medicina (maior operadora premium de saúde no Brasil), a Care Plus Clinic, a Care Plus Dental, a Care Plus Ocupacional, a Inpao e a Vacinar - Centro de Imunizações. Com mais de três décadas de atuação, desde 2016, o grupo Care Plus faz parte da Bupa, empresa britânica presente em mais de 190 países, somando mais de 50 milhões de beneficiários em todo o mundo e atuando sob a ambição ser a empresa de saúde mais centrada no cliente do mundo.

Sobre a Joint Commission International

A Joint Commission International (JCI) foi estabelecida em 1997 como uma divisão da Joint Commission Resources, Inc. (JCR), uma afiliada integral sem fins lucrativos da The Joint Commission. Por meio de acreditação internacional, consultoria, publicações e programas educacionais, a JCI expande a missão da The Joint Commission globalmente, contribuindo para a melhoria da qualidade do cuidado ao paciente. A JCI apoia organizações de saúde internacionais, agências de saúde pública, ministérios da saúde e outras instituições em mais de 100 países.

Fonte: LLYC, em 26.05.2026