

Iniciativa orienta profissionais sobre regras dos planos de saúde e direitos dos beneficiários

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realiza, entre os dias 25/5 e 3/6, mais uma edição do projeto "ANS com Você". Pelo quarto ano consecutivo, a iniciativa leva informações sobre planos de saúde a profissionais de órgãos de defesa do consumidor em diferentes regiões do país.

Assim como nos três últimos anos, a ação será desenvolvida em parceria com Procons estaduais e municipais. Ao todo, servidores e equipes da ANS estarão em 12 localidades para orientar equipes desses órgãos sobre as regras do setor de saúde suplementar e as formas de auxiliar os beneficiários em suas demandas.

Para o diretor-presidente da ANS, Wadih Damous, a aproximação da Agência com os órgãos de defesa do consumidor contribui para que os cidadãos resolvam seus problemas com mais agilidade. "Quando o consumidor conhece seus direitos e encontra canais preparados para orientá-lo, os conflitos diminuem e o acesso à informação melhora. Essa parceria com os Procons fortalece a proteção dos beneficiários", afirma.

A diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros, estará presente no encontro do Procon Municipal de Vila Velha (ES). Ela destaca o caráter educativo do ANS com Você: "Esse projeto promove integração e capacitação dos profissionais que estão na ponta, em contato direto com público, o que possibilita uma prestação de serviço cada vez mais qualificada à sociedade", avalia.

Com a edição deste ano, o projeto chegará a mais de 45 Procons participantes em todas as regiões do Brasil. "Ao final dos encontros de 2026, teremos capacitado equipes de quase todos os Procons estaduais do país e de mais de 25 órgãos municipais. Esse trabalho contribui tanto para a reduzir problemas decorrentes da falta de informação quanto para solucionar conflitos de forma ágil, muitas vezes sem a necessidade de recorrer à Justiça", ressalta Eliane.

O "ANS com Você" integra o [**Programa Parceiros da Cidadania**](#), estratégia pioneira da Agência que reúne órgãos de defesa do consumidor, do Judiciário e outras instituições para ampliar o diálogo e a troca de informações sobre saúde suplementar. A iniciativa busca fortalecer a orientação aos consumidores e estimular a solução de conflitos de forma mais rápida.

Confira a seguir os locais e datas do ANS com Você 2026:

Fonte: ANS em 26.05.2026.