Portabilidade no recebimento de benefício: aviso importante sobre instabilidade no Santander

Informamos que, nesta segunda-feira (25/5), o Santander enfrenta instabilidade técnica no serviço de portabilidade. A situação pode afetar participantes que recebem o benefício da Petros no banco e optaram pela transferência automática para outra instituição financeira.

É importante destacar que todos os benefícios foram depositados normalmente pela Petros e o problema está restrito ao serviço de portabilidade do Santander.

O banco informou que suas equipes técnicas já estão atuando para normalizar o serviço. Caso seja necessário movimentar valores, a orientação é que os participantes procurem diretamente o Santander.

A Petros está em contato com o Santander e manterá os participantes informados sobre o assunto.

Semana Enef: Petros leva educação financeira para escolas

Como parte das ações da 13ª Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef), a Petros participou, pela primeira vez, do Poupadores do Futuro, uma iniciativa promovida pelo Ministério da Previdência Social, em parceria com a Abrapp e a UniAbrapp. Integrando a programação, realizamos, entre os dias 19 e 22/5, apresentações em duas escolas do Rio de Janeiro, incentivando crianças e jovens a terem hábitos de poupança e planejamento de longo prazo.

Em uma das escolas, as atividades foram direcionadas a estudantes do Ensino Médio, levando informações sobre consumo consciente, juros compostos no longo prazo e a importância da previdência social e complementar. Na outra escola, as ações foram para alunos do Ensino Fundamental, com a elaboração e distribuição de um livro infantil, que foi peça central da atividade com os estudantes.

Além disso, promovemos ações voltadas aos nossos participantes, reforçando a importância do planejamento ao longo da vida. A participação da Petros na Semana Enef integra o conjunto de iniciativas do nosso programa de educação financeira e previdenciária, mantido pela Gerência de Comunicação Corporativa.

E-book sobre educação financeira e longevidade

No dia 21/5, lançamos o e-book “Educação Financeira: construindo um futuro com longevidade e prosperidade”, uma publicação com conteúdo prático e acessível sobre planejamento financeiro e previdência complementar.

Ouça aqui | **Leia aqui**

E-book infantil “A lebre gastadora e a tartaruga poupadora”

Com uma história leve e educativa, o e-book ilustrado estimula bons hábitos financeiros e o planejamento a longo prazo desde a infância.

Leia aqui

Os e-books e o audiobook também estão disponíveis na nossa **área especial sobre educação financeira e previdenciária**.

Prazo para declaração do Imposto de Renda 2026 termina nesta sexta-

feira, dia 29/5

O prazo para entrega da declaração do Imposto de Renda 2026 está terminando.**Você tem até esta sexta-feira (29/5) para enviar suas informações para a Receita Federal** . Fique atento ao prazo limite, pois os contribuintes que atrasarem o envio estarão sujeitos ao pagamento de multa, que varia entre o mínimo de R$ 165,74 até 20% do valor do imposto devido.

Lembramos que a Petros disponibiliza três tipos de informes: **rendimentos**, **empréstimos** e **contribuições**. Os documentos foram enviados por e-mail no dia 26/2 e estão disponíveis na Área do Participante, aqui no Portal Petros, e no **aplicativo**. Para acessar, basta clicar no botão “Informe anual para IR”. Para saber mais detalhes sobre esses documentos e verificar quais deles você precisa para preencher sua declaração, **clique aqui**.

O programa para preencher a declaração está disponível para download no portal gov.br (**clique aqui e saiba como baixá-lo**) e inclui a opção de declaração pré-preenchida, que facilita e agiliza o processo.

Importante: ao utilizar a declaração pré-preenchida disponibilizada pela Receita Federal, é necessário conferir se os valores importados automaticamente correspondem aos valores constantes nos informes fornecidos pela Petros e/ou no informe de rendimentos da empresa patrocinadora. Em caso de divergência, devem ser realizados os devidos ajustes na declaração, considerando sempre os valores presentes nos informes.

Para conferir mais informações sobre a Declaração Anual do Imposto de Renda,**acesse a nossa página no Portal Petros**. Lá, você também tem acesso a uma lista de perguntas e respostas sobre o tema.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo "**Fale conosco**" ou pelo chat online, disponível no **Portal Petros** e no **nosso aplicativo**. Se preferir, ligue para a Central de Relacionamento - 0800 025 35 45 -, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Fonte: Petros, em 25.05.2026.