

Solução de Inteligência Artificial, a Aurora automatiza de forma segura o preenchimento de dados no Seguro Garantia Judicial

Austral Seguradora avança em sua estratégia de inovação e digitalização com a ampliação de funcionalidades da Aurora, ferramenta disponível no portal da companhia voltada aos corretores parceiros. A nova funcionalidade foi desenvolvida para otimizar a rotina de operações de Seguro Garantia Judicial, automatizando etapas operacionais e reduzindo o tempo necessário para geração de cotações.

A solução permite que propostas sejam lidas e interpretadas automaticamente pela plataforma, que extrai os dados da operação, preenche as informações necessárias e gera cotações em até 20 segundos, com índice de assertividade de 95%. O corretor apenas revisa os dados extraídos e conclui a solicitação diretamente no portal.

Segundo João Nunes, analista Jurídico Sênior da companhia, a iniciativa surgiu a partir de uma demanda interna de evolução operacional e faz parte de um movimento mais amplo de transformação dos processos técnicos da seguradora. “O projeto teve início dentro da área de inovação da Austral e vem sendo implementado gradualmente tanto para apoiar as equipes internas quanto para trazer ganhos diretos aos parceiros e clientes”, explica ele.

Para Camila Jarlicht, superintendente de Subscrição Garantia, o objetivo da Austral Seguradora é trazer ferramentas que realmente façam a diferença no dia a dia da operação e na experiência do cliente. “Estamos conseguindo aplicar inovação de forma prática, com funcionalidades que chegam diretamente na ponta”, afirma Camila.

A automatização também busca reduzir falhas comuns no fluxo operacional, como envio de informações incompletas, inconsistências de preenchimento e retrabalho das análises. Com isso, as equipes passam a dedicar menos tempo às tarefas manuais e operacionais e ganham mais espaço para atuação analítica e técnica.

“A funcionalidade permite que consigamos analisar um volume muito maior de demandas com mais assertividade e menos esforço operacional. Isso melhora o suporte às equipes técnicas e torna a tomada de decisão mais eficiente”, detalha a superintendente.

A expectativa de Camila Jarlicht é que a iniciativa funcione como ponto de partida para novas aplicações de tecnologia em outras etapas da operação, incluindo futuras melhorias nos processos de análise de crédito e subscrição. “Mais desenvolvimento de iniciativas e ferramentas estão por vir, nosso time de especialistas está firmemente trabalhando na evolução de nossa operação”, diz ela.

Fonte: Danthi, em 18.05.2026