

Empresa passa a oferecer a seus clientes com iPhone um seguro com o serviço de assistência técnica e suporte especializado da Apple

A Vivo passa a oferecer um seguro para celular que inclui o AppleCare, serviço de assistência técnica e suporte com especialistas da Apple. A novidade, antes disponível para contratação apenas no exterior, dá aos portadores de iPhone diferenciais como: cobertura mundial tanto para roubo quanto para furto (simples e qualificado) do aparelho, assistência técnica em centros de serviço autorizados da Apple em todo o mundo e atendimento prioritário para suporte por telefone ou chat.

O seguro cobre ainda quebra da tela do aparelho; danos acidentais e perda total do smartphone; e defeito funcional - incluindo a necessidade de troca de bateria. Com vigência de 24 meses, pode ser contratado nas lojas da Vivo por R\$ 199,90/mês. A mensalidade é paga diretamente na fatura da Vivo. Para saber mais sobre o novo seguro, acesse: <https://vivopay.com.br/applecare>

O lançamento complementa o portfólio da Vivo que, sob a marca Vivo Pay, já oferece outros seguros: de vida, viagem, celular e residencial. Outros serviços financeiros são crédito do trabalhador, antecipação do FGTS e consórcios de smartphones e de motos, conta digital e crediário para a compra de eletroeletrônicos nas lojas da empresa. Juntos, esses serviços acumulam receita, nos últimos 12 meses (abril/25 a março/26), de R\$ 426 milhões, elevação de 13%. Além disso, a empresa já concedeu mais de R\$ 1,2 bilhão em crédito, desde que lançou seu empréstimo pessoal, em 2020.

Fonte: Vivo/Agência FR, em 19.05.2026.