

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou, nesta quarta (13), o Relatório Trimestral de sua Ouvidoria referente ao primeiro trimestre de 2026. Disponível em [painel dinâmico](#), o documento aponta uma queda de 6,24%, comparado ao trimestre anterior, no número de contatos devidamente recebidos. No período, a unidade tratou **1.834 manifestações**, contra 1.956 no 4º trimestre de 2025.

Outro indicador de maior destaque é a eficiência operacional: **o tempo médio de resposta caiu, do trimestre anterior para este, de 4,5 para 4 dias**. Este prazo é significativamente inferior aos 30 dias exigidos pela Controladoria Geral da União (CGU), sinalizando um fluxo de atendimento célere e desobstruído dentro da Agência.

[»Leia mais](#)

Fonte: [XVI Finance](#), em 15.05.2026.