

Sistemas integrados da Evoy Administradora de Consórcios ampliam eficiência no atendimento ao cliente



A Evoy Administradora de Consórcios tem ampliado investimentos em tecnologia e inovação para transformar a experiência do cliente no setor de consórcios. A empresa vem adotando plataformas digitais de acompanhamento, sistemas integrados de gestão e soluções de atendimento online com o objetivo de tornar os processos mais ágeis, acessíveis e organizados em todas as etapas da operação. O movimento acompanha a digitalização do mercado financeiro e o crescimento da demanda por serviços com maior praticidade e rapidez no atendimento.

“A transformação digital deixou de ser uma tendência para se tornar parte da operação diária das empresas. No setor de consórcios, a tecnologia tem papel importante na agilidade dos processos, no relacionamento com o cliente e na capacidade de oferecer uma experiência mais transparente e eficiente”, afirma Marcelo Lucindo (foto), CEO da Evoy Administradora de Consórcios.

Nos últimos anos, o avanço das ferramentas digitais modificou a forma como consumidores acessam serviços financeiros e acompanham operações relacionadas ao crédito planejado. Nesse cenário, a Evoy passou a estruturar processos digitais voltados ao acompanhamento de cotas, emissão de informações, atualização cadastral e interação com clientes em ambiente online.

A utilização de plataformas digitais permite que clientes acompanhem informações relacionadas aos grupos de consórcio em tempo real, incluindo dados sobre assembleias, contemplações, pagamentos e evolução contratual. O modelo reduz a necessidade de processos presenciais e amplia o acesso às informações de forma centralizada.

Além das plataformas de acompanhamento, a empresa também investiu em sistemas integrados de gestão operacional. As ferramentas passaram a conectar áreas administrativas, comerciais e de

atendimento, permitindo maior controle dos processos internos, padronização das operações e acompanhamento contínuo de indicadores de desempenho.

Outro foco da companhia está relacionado ao atendimento digital. A ampliação de canais online passou a integrar a estratégia de relacionamento com o cliente, incluindo suporte remoto, comunicação digital e processos de resposta mais rápidos. O objetivo é oferecer maior eficiência na condução das demandas e ampliar a capacidade de atendimento em diferentes regiões do país.

“A tecnologia também contribui para ampliar a previsibilidade operacional e melhorar a organização das informações. Isso impacta diretamente a experiência do cliente, que consegue acessar dados, acompanhar processos e obter suporte de maneira mais rápida”, destaca Marcelo Lucindo.

A digitalização também influencia o processo comercial do setor de consórcios. Ferramentas de análise de dados, integração de informações e automação de processos passaram a apoiar a gestão comercial e o acompanhamento de indicadores estratégicos. A utilização dessas soluções busca ampliar a eficiência operacional e facilitar a tomada de decisão dentro da companhia.

O avanço tecnológico no setor acompanha mudanças no comportamento do consumidor, que passou a priorizar serviços com maior praticidade, mobilidade e acesso remoto. No segmento de crédito planejado, a digitalização contribui para simplificar processos relacionados à contratação, gestão de informações e acompanhamento das operações.

Além da ampliação das soluções digitais, a Evoy mantém investimentos contínuos em segurança da informação, revisão de processos internos e treinamento de equipes para utilização das ferramentas tecnológicas implementadas na operação. A estratégia busca garantir maior estabilidade operacional e consistência no atendimento prestado aos clientes.

A Evoy Administradora de Consórcios atua nacionalmente no segmento de crédito planejado, com operações voltadas a diferentes categorias de consórcios. A empresa vem direcionando sua estratégia para integração tecnológica, fortalecimento dos canais digitais e desenvolvimento de soluções alinhadas às novas demandas do mercado.

“O setor de consórcios passa por um processo de modernização acelerado. Nosso foco é utilizar tecnologia e inovação para construir operações mais acessíveis, eficientes e conectadas ao perfil atual do consumidor, mantendo organização, transparência e capacidade de adaptação aos novos cenários”, conclui Marcelo Lucindo.

Sobre a Evoy Administradora de Consórcios:

A **EVOY** é uma administradora de consórcios autorizada pelo Banco Central do Brasil, criada a partir de mais de 20 anos de experiência prática no setor de comercialização de consórcios e estruturada do zero. Em um mercado tradicionalmente concentrado em grandes grupos financeiros, a empresa nasce da vivência direta na operação comercial e se diferencia por unir profundo conhecimento do negócio a uma abordagem moderna que posiciona o consórcio como instrumento de acesso a crédito, investimento e construção de patrimônio, viabilizados por meio do planejamento financeiro.

Para saber mais acesse: [Evoy Consórcios](#)

Fonte: Dalia, em 13.05.2026