Atendimento do nosso participante em foco: Família Prev recebe a Neo Assist para avançar na evolução do atendimento

No dia 08 de maio, recebemos a visita da Neo Assist — empresa responsável pelo nosso sistema de atendimento multicanal. A liderança da Neo Assist, junto com o nosso time da Família Prev, se reuniu para discutir melhorias contínuas e a evolução da experiência dos nossos participantes.

Mais do que um encontro de rotina com um fornecedor, foi um marco na nossa jornada de evolução: uma conversa estratégica, colaborativa e com foco no que mais importa a experiência de quem nos escolhe todos os dias.

Os temas que guiaram o encontro

A visita teve como propósito avaliar os avanços já conquistados, mapear novas oportunidades de melhoria e alinhar o cronograma de evoluções para os próximos meses.

O resultado foi uma agenda de próximos passos, com melhorias práticas já mapeadas para implementação, entre elas, o uso de inteligência artificial em atendimentos de menor complexidade. O compromisso é que cada avanço no sistema se reflita diretamente na experiência do participante: menos espera, mais resolução, mais proximidade e mais agilidade.

Evoluir o atendimento não é um projeto com início e fim definidos. É uma cultura. E encontros como este reforçam que seguimos no caminho certo, sempre com foco no participante.

Participe da live: saiba como votar nas Eleições Família Prev 2026

Você sabe como participar do processo de votação das Eleições Família Prev 2026?

Para te orientar, vamos realizar uma **live especial no dia 14 de maio, às 13h, no YouTube** , explicando tudo o que você precisa saber para votar com segurança e facilidade.

Durante a transmissão, vamos apresentar:

- Quem pode votar
- Como obter a senha para votar
- Como acessar o sistema de votação
- Passo a passo para registrar seu voto
- Principais orientações para o período eleitoral

? **Ao final da live, teremos um momento ao vivo para tirar dúvidas** , para que você possa participar com mais segurança no processo de votação.

Acesse e participe:

? **Assista aqui**

Além disso, já estão disponíveis no site oficial das eleições um vídeo com o passo a passo completo e um tutorial de votação para você se preparar com antecedência.

Período de votação

A votação será 100% digital e ocorrerá de **15/05/2026, às 08h, até 18/05/2026, às 17h (horário de Brasília)**.

Os eleitores receberão por e-mail a senha de acesso para votação, enviada ao endereço cadastrado na Fundação.

Durante o período, o voto poderá ser realizado pelo site: https://ffp.eleicaonet.com.br

Fonte: Fundação Família Previdência, em 12.05.2026.