Relatório de Sustentabilidade 2025 destaca gestão de riscos, inclusão social, aprimoramento da infraestrutura, apoio ao Instituto Pertence e fortalecimento de práticas responsáveis na Companhia

A Gente Seguradora consolidou em 2025 um avanço importante em sua agenda de ESG – sigla para ambiental, social e governança –, ao integrar práticas sustentáveis de forma mais estruturada à estratégia do negócio. O novo Relatório de Sustentabilidade da Companhia mostra que o compromisso vai além do discurso e se traduz em ações concretas de gestão, controle de riscos, responsabilidade social e resultados financeiros sólidos.

Segundo o diretor de Controles Internos, Eduardo Wais, o documento representa um marco importante na consolidação de uma cultura de sustentabilidade cada vez mais integrada à governança da empresa. “Mais do que apresentar resultados, este relatório demonstra como a sustentabilidade passou a fazer parte das decisões estratégicas da Companhia. Estamos fortalecendo nossos processos, ampliando a gestão de riscos e construindo uma atuação cada vez mais alinhada às exigências do presente e do futuro”, afirma.

Já a diretora executiva, Flávia Nicoletti, destaca que o objetivo é incorporar práticas responsáveis ao dia a dia da empresa, garantindo crescimento econômico com impactos positivos reais para a sociedade e para o meio ambiente.

Entre os principais avanços está a aprovação da Política de Sustentabilidade, que formaliza diretrizes e responsabilidades da companhia dentro da agenda ESG. A empresa também passou a integrar de forma mais ampla os riscos ambientais, sociais e climáticos à sua Estrutura de Gestão de Riscos, fortalecendo a prevenção e a capacidade de resposta diante de eventos extremos, como as enchentes registradas no Rio Grande do Sul em 2024.

Como resposta a esse cenário, a seguradora revisou sua infraestrutura tecnológica e transferiu seu Data Center para uma instalação externa com alta disponibilidade e segurança, além de levar sua operação de contingência para outro Estado, reduzindo riscos operacionais e ampliando a continuidade dos serviços em situações adversas.

Na área ambiental, a empresa também ampliou medidas de eficiência no Gente Tower, edifício que integra o Gente Grupo, com sistema de captação de água da chuva, luminárias de LED, vidros de alto desempenho térmico e coleta seletiva, por exemplo.

A digitalização dos processos de sinistros também reduziu significativamente o uso de papel e a necessidade de deslocamentos presenciais, já que grande parte das vistorias passou a ser feita por imagem.

Outro destaque está na economia circular. Apenas em 2025, cerca de 15,6 toneladas de resíduos automotivos foram encaminhadas para destinação ambientalmente adequada por empresas especializadas, além do reaproveitamento de peças e materiais provenientes de veículos sinistrados, evitando descarte prematuro e ampliando o ciclo de vida desses ativos.

No pilar social, a valorização das pessoas aparece como prioridade. As mulheres representaram 52,5% do total de colaboradores e 52% das posições de liderança em 2025, reforçando a presença feminina em diferentes níveis hierárquicos. A empresa também ampliou o investimento em auxílio-educação para colaboradores e estagiários, com crescimento de 12,5% em relação ao ano anterior.

As ações de diversidade, inclusão e prevenção ao assédio também ganharam força, assim como o apoio a projetos sociais. Tanto a Gente Seguradora quanto as outras empresas do Gente Grupo destinaram recursos para iniciativas culturais, esportivas e sociais e reforçaram a atuação junto ao Instituto Pertence, com doações financeiras e oferta de serviços aos atendidos pela instituição, ampliando seu impacto social de forma direta.

Na governança, o relatório mostra fortalecimento das estruturas de conformidade, auditoria interna, prevenção à lavagem de dinheiro, proteção de dados e controles regulatórios. A empresa incorporou 61 riscos ESG à sua taxonomia corporativa e avançou no cumprimento das exigências da Superintendência de Seguros Privados (Susep), ampliando a rastreabilidade e a transparência das decisões.

Esse movimento acompanha também um desempenho financeiro expressivo. Em 2025, a Gente Seguradora registrou o maior lucro líquido de sua história, com crescimento de 61,1% em relação a 2024. Os prêmios ganhos avançaram 9%, com destaque para a carteira de automóvel, e a sinistralidade caiu para 60%, reforçando a eficiência operacional e a solidez da Companhia.

Com ativos garantidores equivalentes a 138% das obrigações e uma carteira de investimentos majoritariamente conservadora, a seguradora encerra o ano com bases sólidas para seguir crescendo. Para 2026, o foco permanece na inovação, na disciplina de riscos e no fortalecimento contínuo da governança sustentável.

Fonte: Gente Seguradora, em 05.05.2026