

Iniciativa integra prestadores da Porto Serviço à funcionalidade de agendamento online do Google, cobrindo mais de metade das cidades brasileiras

O Google e a Porto Serviço anunciam uma parceria em que usuários poderão agendar serviços - como elétrica, hidráulica, limpeza de sofá, instalação de ar-condicionado etc - diretamente na Busca do Google, utilizando o Perfil da Empresa (antigo Google Meu Negócio). A funcionalidade já está disponível tanto para clientes Porto quanto para o público em geral que busca por praticidade e confiança. A Porto Serviço é a primeira empresa de Home Services a habilitar a função no Brasil.

A integração, que abrange 52% das cidades brasileiras, conecta a vasta rede de prestadores da Porto Serviço à funcionalidade de agendamento do Google. Ao pesquisar por uma solução - por exemplo: "limpeza de sofá", "limpeza de sofá perto de mim", "instalar ar-condicionado" -, o usuário visualiza o botão "Agendar on-line", que o redireciona instantaneamente para a finalização do pedido no [site](#).

"Para a Porto Serviço, quanto mais prática for a experiência do cliente com a marca, melhor. Nosso objetivo é marcar presença no dia a dia das pessoas e resolver os problemas da casa com a qualidade e a confiança já reconhecidas da Porto", comenta Luiz Nunes, diretor de Negócios Digitais e Tecnologia da Porto.

Personalização

A parceria surge em resposta a uma mudança no comportamento do consumidor. Segundo dados do Google, as buscas contendo o termo "eu" (como "eu estou precisando..." ou "eu quero...") dobraram nos últimos dois anos. Isso demonstra que os brasileiros buscam soluções cada vez mais personalizadas, detalhadas e imediatas.

"Com essa evolução, a Busca do Google deixa de ser apenas um motor de respostas para se tornar um facilitador de transações, oferecendo uma experiência contextualizada que economiza tempo para o consumidor e gera eficiência para o prestador", Leandro Esposito, diretor no Google de Parcerias para Busca e Gemini América Latina.

Fonte: Porto/PROS, em 05.05.2026.