Entidades devem providenciar novo cadastramento dos usuários

A Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) enviou comunicado às Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC), dia 29/4, com novas informações sobre o Sistema ACESSO.

Diz o comunicado que “devido à implantação do novo sistema de autenticação (ACESSO), os acessos ao STA (Sistema de Transferência de Arquivos) e aos demais sistemas foram resetados”. As entidades precisam tomar providências para retomar o acesso. “É necessário que o gestor da entidade realize o novo cadastro dos usuários e conceda as devidas permissões de acesso”, diz o texto.

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI) identificou instabilidades no sistema e está “trabalhando para aprimorar a estabilidade e a usabilidade da plataforma”.

O texto tranquiliza as entidades: “considerando ainda o período de adaptação dos usuários à nova ferramenta, não serão aplicadas cobranças ou penalidades por eventuais atrasos no envio de arquivos. Essa medida é temporária e tem como objetivo proporcionar uma transição mais tranquila, permitindo a regularização dos acessos e a adaptação ao novo sistema sem prejuízos”.

Fonte: Previc, em 29.04.2026.