Por Bruna Chieco

O Relatório de Atividades 2025 do ICSS foi apresentado nesta quinta-feira, 23 de abril, para suas associadas em Assembleia Geral Ordinária Virtual. O documento marca o encerramento do primeiro ano de gestão da nova Diretoria Executiva, comandada por Henrique Jäger.

Em 2025, o Instituto completou 15 anos de atuação como certificadora independente, acumulando mais de 10,9 mil certificações e 8,6 mil recertificações, números que traduzem a capilaridade e a confiança que o sistema deposita no trabalho desenvolvido. “Foi um ano de muitos desafios para o ICSS, mas também de bons resultados”, disse o Diretor-Presidente. Em 2025, aproximadamente 80% dos profissionais que ocupam cargos estatutários nas EFPC já contavam com certificação ICSS.

Entre as principais realizações do ano, destaca-se a aprovação e divulgação do Programa de Selos ICSS de Governança e Gestão Certificada, anunciado durante o 46º Congresso Brasileiro de Previdência Privada. Implementado este ano, o programa contempla três categorias – Governança Certificada, Gestão Certificada e Excelência em Governança – com o objetivo de reconhecer publicamente as EFPC comprometidas com a certificação integral de seus órgãos de governança e gestão.

No campo regulatório, a Previc publicou a Portaria Previc nº 1.214/2025, reiterando o reconhecimento das certificações do ICSS para habilitação de profissionais em cargos estratégicos das entidades. O período também foi marcado por avanços relevantes na governança interna do Instituto, com a atualização do Código de Princípios Éticos e de Condutas e do Regimento Interno da Comissão de Ética, de observância obrigatória em todos os processos de certificação e recertificação.

Ao longo do ano, a Diretoria Executiva conduziu uma agenda robusta de decisões colegiadas, que incluiu a aprovação do orçamento de 2025, a criação do Fundo de Melhorias destinado a investimentos estratégicos em tecnologia, a autorização para o desenvolvimento de nova modalidade de certificação e a aprovação do Programa de Trabalho e do orçamento de 2026.

Também foram aprovados o Manual de Governança voltado à consolidação da base de conhecimento institucional e à continuidade operacional, e a implementação do Comitê de Certificação, fórum consultivo com representantes de EFPCs associadas dedicado à proposição de melhorias nos processos e à valorização da certificação profissional.

Na frente de comunicação e relacionamento, o ICSS ampliou sua presença digital com crescimento consistente em todas as plataformas, e fortaleceu a Central de Relacionamento com migração para ambiente omnichannel e realização de treinamentos da equipe de atendimento. O Instituto também integrou o projeto de mapeamento da jornada do cliente conduzido pela Abrapp, com foco na qualificação da experiência das associadas ao longo de todo o processo de certificação.

Os demonstrativos financeiros referentes ao exercício de 2025 foram apresentados à assembleia, evidenciando o compromisso do ICSS com a transparência, o equilíbrio na gestão dos recursos e a sustentabilidade institucional de suas atividades. O Presidente do Conselho Fiscal, Guilherme Leão, destacou que o colegiado avaliou as contas do Instituto, bem como o parecer do auditor independente, dando parecer favorável à aprovação. As associadas votaram unanimemente para a aprovação.

Fonte: Abrapp em Foco, em 23.04.2026.