A Abrapp, por meio do seu Comitê de Ouvidoria, está desenvolvendo o Guia de Canais de Atendimento das EFPC, que reunirá em um único ambiente os principais canais de relacionamento das entidades com seus públicos.

Para viabilizar a elaboração do material, a Abrapp solicita o preenchimento de um formulário com as informações atualizadas sobre os canais de atendimento de cada EFPC. O prazo para resposta vai até 8 de maio de 2026.

O guia será disponibilizado no portal da associação, com o objetivo de ampliar a acessibilidade, fortalecer a transparência e facilitar o contato direto dos participantes e assistidos.

Além disso, há a possibilidade de a Previc divulgar o link do guia em seu portal, incentivando que os participantes busquem, inicialmente, o contato direto com as EFPC antes de registrarem reclamações à autarquia, contribuindo para uma atuação mais resolutiva.

Clique aqui para acessar o formulário.

Fonte: Abrapp em Foco, em 23.04.2026.