

Novas funcionalidades ampliam a transparência e integra clientes, especialistas e beneficiários em tempo real

Novidades integram especialistas (corretores, parceiros, estipulantes, lideranças comerciais), clientes e beneficiários em uma experiência digital mais simples. Crédito: Divulgação

A MAG anuncia a evolução da sua jornada de solicitação e acompanhamento de benefícios, com o lançamento da Timeline de Acompanhamento de Benefícios e da Área do Beneficiário. As novidades integram especialistas (corretores, parceiros, estipulantes, lideranças comerciais), clientes e beneficiários em uma experiência digital mais simples, clara e transparente, reforçando o compromisso da companhia com inovação, cuidado e eficiência.

A nova Timeline de Acompanhamento de Benefícios permite o acompanhamento completo do processo de solicitação, do início ao fim, reunindo histórico, status atualizado, comentários da operação, análises técnicas, resolução de pendências e envio de documentos em um único ambiente. Todo o fluxo passa a contar com avisos automáticos em tempo real, garantindo agilidade na informação e mais segurança para o relacionamento entre especialistas, clientes e beneficiários.

Para Marco Giorgetti, diretor de operações da MAG Seguros, a iniciativa representa um avanço na experiência oferecida pela companhia, "A Timeline de Acompanhamento de Benefícios é uma funcionalidade que amplia a transparência e traz mais autonomia para todos os envolvidos. Ao incluir o beneficiário nessa jornada, conseguimos oferecer uma experiência mais simples, previsível e centrada nas pessoas, fortalecendo nosso compromisso com a inovação e a eficiência operacional".

Já a Área do Beneficiário é um ambiente logado para acompanhamento dos benefícios, permitindo que beneficiários que não são clientes da MAG consultem informações relacionadas ao processo. Pelo ambiente digital, é possível acompanhar cada etapa do processo, acessar informações centralizadas, atualizar documentos e receber notificações sobre qualquer movimentação, trazendo mais autonomia, clareza e confiança ao longo da jornada.

As soluções fazem parte da evolução da Plataforma Integrada da MAG, que unifica processos antes distribuídos em diferentes sistemas, conectando a área comercial, operacional, corretores, parceiros, estipulantes e clientes. O resultado é menos retrabalho, maior previsibilidade e uma visão única das solicitações de benefícios.

Com as novas funcionalidades, a MAG reforça seu posicionamento de longo prazo ao colocar a transparência como geradora de segurança e o controle como forma de cuidado, traduzindo em tecnologia seu propósito de proteger pessoas hoje e no futuro. Desde o lançamento, a Timeline de Acompanhamento de Benefícios já registra adesão relevante entre os públicos. Entre janeiro e abril, foram contabilizados mais de 5,2 mil acessos pela Área do Cliente, 2,5 mil acessos pela Plataforma dos Produtores e 117 acessos pela Área do Beneficiário.

"O futuro da proteção começa com quem sempre esteve aqui" é o conceito que guia essa evolução, reafirmando o papel da MAG como uma companhia que combina tradição, inovação e foco na experiência das pessoas em todos os momentos da relação com a proteção financeira.

Fonte: MAG, em 20.04.2026.