Vivest: mulheres em protagonismo no 17º Seminário da Unidas

A participação da Vivest no 17º Seminário da Unidas teve como destaque suas lideranças femininas. A dra. **Regina Arruda Mello**, gerente-executiva em Saúde, contribuiu com seu conhecimento em encontros sobre prevenção em saúde e centralidade do cuidado ao paciente; a diretora da Vivest (Previdência, Comercial e Saúde) e da Unidas (Treinamento e Desenvolvimento), **Luciana Dalcanale**, mediou painel sobre novas oportunidades na autogestão com importantes indicadores dos diferenciais do setor; a gerente-executiva em Gestão de Pessoas, **Hozana Januzzi,** falou sobre os dois anos do programa Vivamente, voltado à saúde mental; e a gerente de Controle de Sinistro **Cibele Fabri** abordou o uso da Inteligência Artificial em reembolso. Houve também reconhecimento, por meio do Prêmio Unidas – a Vivest conquistou o primeiro lugar, em parceria com a Agile, pela linha de cuidado "Cuidando de Você", que trouxe impactos positivos aos beneficiários do plano PES.

O seminário contou com a presença de participantes especiais: ANS, Abramge, Abramed, Sindhop e outras instituições estratégicas ao setor – e reforçou o papel da autogestão em Saúde – modelo sem fins lucrativos, em que a operadora reinveste os recursos no cuidado de seus beneficiários. As discussões foram centradas em algo que a Vivest preza há muitos anos: a humanização e o paciente no centro de tudo, além de conteúdos importantes em legislação. Participar de eventos como esse trazem muitas contribuições nos serviços e produtos aos beneficiários. E a presença feminina da Vivest ganha ainda mais relevância na semana em que a empresa foi certificada pelo **selo Pró-Equidade do Ministério das Mulheres**, reafirmando seu compromisso com diversidade e sustentabilidade.

Ouvidoria Vivest: quando e por que acionar?

Você já conhece a **Ouvidoria da Vivest**? Esse é o canal ideal para quando seu atendimento não foi resolvido nos meios tradicionais.

Criada em 2002, foi a primeira ouvidoria em um fundo de pensão no Brasil. Atua como segunda instância, com independência e imparcialidade, buscando soluções justas e melhorias nos serviços. Pode ser acionada para reclamações não resolvidas, reanálise de negativas assistenciais, sugestões ou elogios.

O contato é simples e, sempre que possível, informe o protocolo anterior. O prazo de resposta é de até 7 dias úteis.

Acesse e fale com a Ouvidoria, sua participação faz a diferença.

Vivest reforça resultados e diálogo em encontro da AAFC

O presidente Walter Mendes e a gerente executiva de Comunicação, Teresa Ferreira, representaram a Vivest no "12º Encontro entre a Diretoria Executiva, Superintendências Regionais e Conselhos Deliberativo e Fiscal da AAFC".

Durante o evento, foram apresentados os principais resultados da Vivest em 2025, com destaque para a performance da entidade, além de iniciativas voltadas à comunicação e ao atendimento aos participantes. A participação reforça o compromisso com a transparência e o relacionamento próximo com entidades representativas.

Fonte: Vivest, em 16.04.2026.