A conferência das guias de atendimento médico para tratamentos contínuos é uma etapa fundamental para a segurança dos beneficiários e do Metrus.

Por distração, pressa ou desconhecimento, muitas pessoas acabam assinando esses documentos sem verificar as informações.

Antes de assinar, verifique:

- Procedimentos descritos;
- Datas das sessões;
- Quantidade de atendimentos;

O beneficiário tem o direito e o dever de entender o conteúdo da guia para evitar:

- Cobranças indevidas na coparticipação;
- Aumento da sinistralidade do plano.

Antes de assinar, esclareça qualquer informação diretamente com o prestador de serviço.

Fonte: Metrus, em 16.04.2026.