Petros conquista Prêmio Ouvidorias Brasil, pelo quarto ano consecutivo

Da esquerda para direita: Vitor Andrade (Presidente da Abrarec), Juliana Garrido (Analista de Ouvidoria da Petros), Silvia Yared (Analista de Ouvidoria da Petros), Gabriela Ribas Glinternik (Diretora Executiva da Abrarec), Lucia Farias (Diretora Administrativa da Abrarec), Gisele Garuzi (Ouvidora da Petros) e Gustavo Dimitri (Presidente do Conselho Deliberativo da Petros)

A Petros conquistou, pelo quarto ano consecutivo, o Prêmio Ouvidorias Brasil, desta vez com o case "**Ética em Movimento pela Ouvidoria – um elo vivo entre a governança e a integridade nas organizações**". O evento de premiação foi realizado nesta quinta-feira, 9/4, no auditório da FAPCOM, em Vila Mariana (SP). Nesta edição, a Fundação foi contemplada com o troféu azul, ao ser reconhecida como o melhor case na categoria "**Amplitude e Acessibilidade de Atendimento**", que premia iniciativas que contribuíram de forma significativa para o aperfeiçoamento dos processos de relacionamento da organização com seus stakeholders, inclusive no fortalecimento da conduta e ética.

Além do case, a Petros recebeu o prêmio '**Destaques Institucionais: pessoas, empresas e instituições**". A Fundação foi representada pelo presidente do Conselho Deliberativo, Gustavo Dimitri, que recebeu o troféu que reconhece profissionais, empresas e instituições que contribuem efetivamente para o fortalecimento do Instituto Ouvidoria/Ombudsman no Brasil e no mundo, seguindo os critérios estabelecidos na premiação.

Promovido pela Associação Brasileira de Relações Empresa Cliente (ABRAREC), em parceria com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO), o prêmio reconhece os melhores cases de organizações públicas e privadas do Brasil e do exterior, com o objetivo de valorizar e fortalecer a atuação das ouvidorias e de seus profissionais no país e no mundo.

Saiba mais sobre o nosso case

O case da Petros teve como tema central o fortalecimento da cultura ética e da integridade, ao posicionar a Ouvidoria como agente estratégico da governança em um cenário marcado por transformações aceleradas e pelo uso crescente de novas tecnologias. Com o objetivo de ampliar a transparência, a compreensão e a internalização das diretrizes do Código de Conduta e Ética, a Fundação promoveu um amplo processo de atualização do documento, acompanhado de uma campanha institucional que alcançou 100% de adesão ao novo normativo, além de elevar os índices de satisfação e engajamento do público interno.

Como parte desse conjunto de iniciativas, a Petros também elaborou uma Política de Ouvidoria, implementou um painel de transparência sobre as manifestações recebidas pela área e realizou a Semana da Ética e Integridade, com produção e divulgação de materiais didáticos e cartilhas em linguagem simples sobre o tema.

Ouvidoria Petros

A Ouvidoria da Petros é pioneira entre as Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC) e desempenha um papel estratégico no fortalecimento da governança da Fundação. Atua como um canal de segunda instância, independente e com autonomia, assegurando imparcialidade e confidencialidade no tratamento das manifestações recebidas.

A Ouvidoria atende todos os públicos da Fundação, analisando demandas relacionadas aos serviços e aos planos de benefícios oferecidos pela Petros, de forma eficiente e personalizada, sem substituir os canais de primeiro atendimento. Para uma primeira orientação ou solicitação de informação, procure nossos **canais de relacionamento**.

O participante deve acionar a Ouvidoria somente nos casos em que não haja resposta completa ou conclusiva pelos Canais de Relacionamento, ou quando o prazo informado para retorno tiver expirado. Para registrar a manifestação, é necessário informar o número do protocolo de atendimento e/ou apresentar as respostas recebidas anteriormente, além de indicar o motivo ou o ponto de discordância em relação à resposta anteriormente dada, para que possamos dar início às tratativas.

Para saber mais sobre a Ouvidoria e conhecer todos os canais de relacionamento da Petros, consulte o **Guia de Canais**, **clicando aqui**.

A premiação reconhece nossas boas práticas em Ouvidoria e reflete o esforço contínuo e coletivo da Fundação em criar um ambiente mais transparente, ético, íntegro e seguro para todos.

Governo antecipa 13º do INSS e Petros adianta abono para planos BD

O Governo Federal aprovou a antecipação das duas parcelas do 13° salário de aposentados e pensionistas do INSS, que serão pagas em abril e maio. Em razão disso, a Petros também antecipará o pagamento das duas parcelas do abono anual para aposentados e pensionistas dos planos de Benefício Definido (BD), conforme previsto em regulamento.

Calendário de pagamentos:

1ª parcela: 24 de abril
2ª parcela: 25 de maio

Informações por plano

Assistidos dos planos PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70 e PPSP-NR-Pré-70: receberão a primeira parcela do abono da Petros em 24 de abril, com exceção dos que optaram pelo adiantamento da primeira parcela, que já foi paga em fevereiro. A segunda parcela será paga em 25 de maio.

Assistidos dos planos Arlanxeo e Nitriflex/Arlanxeo: receberão a primeira parcela do 13° benefício Petros em 24 de abril e a segunda em 25 de maio.

Para quem recebe o benefício do INSS pela Petros, a primeira parcela do 13° da Previdência Oficial será paga em 24 de abril, e a segunda, em 25 de maio. O mesmo calendário também se aplica a pessoas que recebem pensão judicial com incidência sobre o abono anual de participantes assistidos dos planos de benefício definido.

As parcelas do 13º benefício do INSS costumavam ser pagas em agosto e novembro. Porém, nos últimos anos, o Governo Federal tem antecipado os pagamentos. Dessa forma, os participantes devem se programar para não contar com a parcela do benefício do INSS e do abono da Petros no fim do ano.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo "**Fale conosco**", disponível no **Portal Petros** e no nosso **aplicativo**. Se preferir, ligue para a Central de Relacionamento - 0800 025 35 45 -, que funciona nos dias úteis, das 8h às 20h.

Fonte: Petros, em 15.04.2026.