Companhia leva solução para Rio de Janeiro, Salvador e Campinas após consolidar operação em São Paulo com mais de 95% de efetividade

A Porto Seguro anuncia a expansão de seu serviço de atendimento com chegada em até 15 minutos na madrugada para novas praças no Brasil. A partir de 1º de abril, a iniciativa passa a operar também nas cidades do **Rio de Janeiro, Salvador e Campinas**, ampliando o alcance de uma solução inédita que reforça o compromisso da companhia com a inovação, a segurança e o cuidado nos momentos em que o cliente mais precisa.

Lançado em novembro de 2025 na cidade de São Paulo, o serviço já apresenta resultados consistentes e ganhos relevantes na experiência do cliente. Desde o início da operação,**mais de 95% dos atendimentos foram realizados dentro do tempo proposto**.

Disponível para todos os segurados Porto Seguro Auto, o serviço funciona durante a madrugada, entre 22h e 5h. Ao acionar a assistência, o cliente recebe o primeiro suporte em até 15 minutos, exceto em rodovias.

Entre os atendimentos contemplados estão troca de bateria, pane elétrica, troca de pneus, envio de combustível e abertura do veículo em caso de chave trancada. Caso o tempo de chegada ultrapasse o limite estabelecido, o cliente recebe **15% de desconto na renovação do seguro**.

“O ‘15min!’ traduz o nosso compromisso de estar cada vez mais presentes na vida dos clientes, especialmente nos momentos em que eles mais precisam. Mantemos uma escuta ativa para entender as necessidades do consumidor e desenvolver soluções alinhadas à essência de cuidado da Porto Seguro. Os resultados da operação em São Paulo nos dão segurança para avançar com a expansão para novas cidades e levar esse modelo a diferentes regiões do país”, afirma**Patricia Chacón, CEO da Porto Seguro**.

A operação é conduzida pela Porto Serviço, com frota de moto dedicada ao atendimento e equipada com rastreamento em tempo real. O design inclui pintura fotoluminescente e baús traseiros, facilitando a identificação durante a madrugada. Os profissionais utilizam uniformes e capacetes refletivos, reforçando a segurança e o reconhecimento em situações emergenciais.

“A expansão do ‘15min!’ reflete a força da nossa operação e, principalmente, a atuação dos nossos prestadores. Cada etapa é pensada para garantir a qualidade técnica, o acompanhamento em tempo real e uma experiência mais humanizada, oferecendo cuidado e confiança em cada atendimento”, destaca **Lene Araújo, CEO da Porto Serviço**.

A expansão segue um movimento contínuo de busca por inovação em prestação de serviço. Com 80 anos de história, a Porto Seguro é reconhecida no mercado de seguros por antecipar tendências e criar soluções que unem tecnologia, agilidade e proximidade. Ao longo dessa história, a companhia se destacou com inovações como a campanha “Trânsito Mais Gentil”, que promoveu uma direção mais consciente e segura. Além disso, foi a primeira a contar com uma frota própria de guinchos e a introduzir no Brasil ainda na década de 80 a tecnologia “Brake Light”, que acende automaticamente a terceira luz de freio quando acionado o pedal, aumentando a segurança no trânsito.

Fonte: Porto Seguro/Pros, em 14.04.2026.