O resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os beneficiários dos nossos planos de saúde, que segue a metodologia da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), já está disponível. Com o objetivo de entender a percepção dos usuários sobre os serviços prestados, o levantamernto contou com a participação de 1.010 pessoas, entre os dias 4 e 13 de fevereiro de 2026, por telefone.

A edição de 2026 da pesquisa apresentou avanços em relação à edição de 2025, como:

- Acesso a cuidados de saúde: melhora, passando de 93,8% em 2025 para 96,1% em 2026.
- Satisfação com o plano: elevação de 95,4%, em 2025, para 96%, em 2026.
- Qualidade da atenção à saúde: aumento de 92,5%, em 2025, para 94,6%, em 2026..

Esses resultados reforçam o compromisso da Vivest com a melhoria contínua dos serviços e com o cuidado integral à saúde.

Confira o resultado completo clicando aqui.

Fonte: Vivest, em 07.04.2026.