**Novo pacote de serviços, lançado no mês de combate à crueldade contra animais, inclui atendimento veterinário, telemedicina e suporte emergencial para cães e gatos que vivem no imóvel segurado**

Em meio à expansão do mercado pet no Brasil, a seguradora Mapfre ampliou o escopo do seu seguro residencial e disponibiliza, a partir deste mês, a modalidade de assistência 24 horas voltada exclusivamente a animais de estimação. A nova cobertura atende cães e gatos que vivem no imóvel segurado e permite a inclusão de até dois animais por apólice, reunindo atendimentos veterinários e suporte em situações de rotina e emergência.

A nova assistência, denominada “Meu Pet”, reúne serviços como telemedicina veterinária, consultas presenciais eletivas e de urgência, exames laboratoriais, além da aplicação de vacinas em rede credenciada e um serviço de concierge para indicação de clínicas, pet shops e outros prestadores especializados. Também estão previstos transporte emergencial do animal doméstico em caso de acidente, doença ou morte súbita, bem como hospedagem em situações de hospitalização do tutor. A assistência também conta com suporte funeral pet, incluindo o transporte do corpo, cremação ou sepultamento do animal.

Com abrangência nacional, a assistência é prestada por uma rede credenciada e acionada por um canal dedicado, que acompanha o segurado desde o primeiro contato, incluindo o cadastro dos animais. A solução foi desenhada para o seguro residencial com apoio da MAWDY, empresa de assistências do grupo Mapfre, para a operacionalização dos serviços oferecidos neste produto.

**Pets no seguro residencial**

A iniciativa faz parte da estratégia da Mapfre de ampliar a oferta de serviços vinculados ao seguro residencial, expandindo os benefícios para além da proteção ao patrimônio dos clientes. O lançamento também foi alinhado ao ‘Abril Laranja’, movimento de conscientização e prevenção contra a crueldade animal, que mobiliza diversas organizações ao longo do mês.

“Existe uma mudança na forma como o consumidor se relaciona com o seguro, que deixa de ser acionado apenas em momentos críticos e passa a fazer parte da rotina das pessoas. A inclusão de serviços acompanha esse movimento e busca tornar o produto mais presente e relevante no dia a dia do cliente”, afirma Andréa Nogueira, diretora de seguros massificados da Mapfre.

Segundo a executiva, a assistência pet amplia o escopo de serviços do seguro residencial ao incorporar demandas que antes estavam fora dos serviços tradicionais. “A presença desse tipo de serviço na apólice reduz gastos extras e facilita a organização das despesas com os animais. Os pets hoje ocupam um relevante papel dentro dos lares, e isso muda a forma como as famílias se preparam para cuidar deles, com acesso a serviços que, em geral, seriam contratados separadamente”, afirma.

Para a diretora comercial e de marketing da MAWDY, Ana Claudia Calil, “a entrega reforça o papel da MAWDY, como parceira da Mapfre, em contribuir com serviços que ampliem a proposta das apólices, conectando uma rede qualificada de prestadores, tecnologia e gestão da experiência do cliente para oferecer conveniência e suporte no dia a dia das famílias”, afirma a executiva.

**Fonte**: InPress Porter Novelli, em 06.04.2026