



The banner features a 3D illustration of a smiling male customer service agent wearing a headset and working on a laptop. The CNseg logo is positioned in the bottom left corner. The text 'WEBINAR' is in a black rounded rectangle, and the main title 'DIA DO OUVIDOR E DO CONSUMIDOR' is in large orange letters. The date '16/04' and time '10h às 12h' are accompanied by calendar and clock icons.

Você já pode marcar no calendário e garantir a sua participação no **Webinar Dia do Ouvidor e do Consumidor**, promovido pela Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg).

No webinar, você irá conhecer mais sobre **a importância do Ouvidor na estratégia de inovação das companhias** e entender os desafios contemporâneos na prestação de serviços ao consumidor.

?? **Data:** 16 de abril, quinta-feira

? **Horário:** 10h às 12h

? **Local:** Zoom e Youtube

Fonte: CNseg, em 27.03.2026