Se você identificou ou pagou um valor indevido em consultas, exames ou procedimentos (médicos ou odontológicos), a Celos orienta:

- O que fazer: Encaminhe a Nota Fiscal emitida em nome do beneficiário/paciente para a Celos.
- Documentação necessária: A nota deve conter a descrição detalhada dos itens cobrados, o procedimento realizado ou a cópia do prontuário médico/odontológico.
- Análise e Reembolso: Confirmada a cobertura contratual após a análise, a Celos realizará o reembolso ao participante.
- Ação Preventiva: Além do ressarcimento, a Celos orientará o prestador que efetuou a cobrança para evitar que a situação se repita.

Caso identifique qualquer lançamento desconhecido em seu extrato ou folha de pagamento, entre em contato imediatamente com nossos canais de atendimento para análise e regularização.

Fonte: Celos, em 27.03.2026.