

O Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS), a Organização Nacional de Acreditação (ONA) e o Instituto Ética Saúde (IES), com apoio do Ensino Agir, promoveram, no dia 10 de fevereiro, mais uma edição do Fórum Qualidade, Segurança e Acreditação, reforçando o compromisso conjunto com a disseminação de práticas que elevem a sustentabilidade, a governança e o padrão assistencial nas unidades de saúde administradas por Organizações Sociais.

Com o tema “ESG, qualidade e segurança do paciente”, o encontro, realizado ao vivo e de forma remota, reuniu profissionais de diversas regiões do país para discutir como os pilares ambientais, sociais e de governança vêm influenciando a gestão em saúde e potencializando resultados assistenciais mais seguros, éticos e eficientes.

A palestra foi conduzida por Raquel Nakamato, profissional com ampla experiência em gestão da qualidade e implantação de modelos de acreditação em organizações de saúde. A palestrante apresentou uma visão clara e integrada sobre como práticas ESG podem fortalecer a qualidade assistencial, reduzir riscos, aprimorar processos e contribuir para ambientes de cuidado mais seguros e humanizados.

Ao longo do encontro, foram abordados aspectos essenciais da interface entre ESG e a segurança do paciente, com destaque para o papel da governança na estruturação de processos transparentes e responsáveis, a influência das práticas sociais na cultura organizacional e no engajamento das equipes, e a importância da gestão ambiental consciente para a sustentabilidade dos serviços de saúde. Também foram discutidos os impactos diretos dessas dimensões na melhoria dos indicadores assistenciais, na redução de variabilidades indesejadas, no fortalecimento das práticas éticas e na entrega de valor à sociedade. Por fim, exploraram-se desafios e oportunidades para a implementação de estratégias ESG em diferentes realidades organizacionais e a importância da liderança para impulsionar mudanças consistentes e duradouras.

A edição reforça a proposta do ciclo de fóruns conduzido por IBROSS, ONA e IES, com apoio do Ensino Agir: criar espaços permanentes de aprendizado, diálogo técnico e compartilhamento de boas práticas, fortalecendo o movimento nacional por uma saúde pública mais sustentável, segura, qualificada e comprometida com a melhoria contínua.

**Fonte:** Instituto Ética Saúde, em 27.03.2026.