A entrada em vigor da Lei 15.040/2024, conhecida como o novo marco legal dos seguros no Brasil, traz mudanças relevantes para o mercado, com impacto direto na atuação dos corretores, no relacionamento com clientes e nos processos das seguradoras. O tema foi detalhado no podcast SinPodOuvir, da TV Sincor-SP, em entrevista com a professora da Conhecer Seguros e integrante do Comitê Jurídico do Sincor-SP, Priscila Figueiredo, com apresentação da jornalista Brisa Correia.

Segundo Priscila, a nova legislação consolida uma mudança importante na forma como o corretor deve atuar. “O corretor deixa de ser visto apenas como intermediário e passa a ser reconhecido como um verdadeiro consultor, um tradutor do contrato de seguros para o cliente”, afirma. Ela destaca que esse papel se estende por todo o ciclo do seguro, desde a identificação das necessidades até o acompanhamento em caso de sinistro.

Entre as principais mudanças práticas, a lei reforça o dever de transparência e clareza nas relações. Um dos pontos de atenção é o questionário de risco, que passa a exigir ainda mais rigor no preenchimento. “Erros ou omissões podem levar à negativa de cobertura, então é fundamental que o corretor oriente o cliente com precisão”, explica Priscila.

Leia aqui na íntegra.

Fonte: Conhecer Seguros, em 26.03.2026