Por Isabella Marin

Descontentamento com planos de saúde segue em alta entre beneficiários, apesar de leve queda no número de NIPs registradas

Um dos mecanismos usados para monitorar a qualidade dos serviços ofertados pelos planos de saúde são os registros de insatisfações por meio de canais oficiais de atendimento ao consumidor e instrumentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em 2025, foram mais de 34 mil queixas contabilizadas na plataforma da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) — o equivalente a uma demanda a cada quatro horas. Entre os problemas citados, negativas de cobertura total ou parcial, cobrança indevida ou abusiva para alterar ou cancelar contrato e dificuldade ou atraso na devolução de valores pagos e reembolso.

Leia aqui na íntegra.

Fonte: Futuro da Saúde, em 25.03.2026