

A operação de saúde do Economus em 2025 apresentou destaques que demonstram a consistência da gestão e o alinhamento com as diretrizes institucionais. Entre eles, a consolidação dos novos processos operacionais e a ampliação dos canais de atendimento, que trouxeram ganhos de eficiência e melhoria na qualidade nos serviços.

Atendimento e Cobertura assistencial

Em 2025, os planos de saúde do Economus asseguraram cobertura assistencial para mais de 24 mil pessoas. Desse contingente, mais de 98% foram atendidos pela nossa rede de prestadores, ou seja, quase todos os beneficiários utilizaram o plano pelo menos uma vez no ano, indicando a amplitude e a capacidade de atendimento da rede assistencial dos planos.

A quantidade de procedimentos também foi alta, com 288 mil guias reguladas, sendo que mais de 77% delas tiveram autorização automática para garantir agilidade no atendimento. Foram mais de 5 mil internações e cerca de 500 atendimentos de Home Care ao longo do ano. São números que demonstram a complexidade da operação e a solidez da cobertura oferecida.

Despesas assistenciais

As despesas assistenciais dos planos de saúde totalizaram R\$ 417,6 milhões em 2025. Esse montante é 8,6% maior que o total registrado em 2024, no entanto, representa uma variação menor que a inflação médica registrada no Brasil, que superou os 11% no último ano. O menor crescimento é fruto das diversas ações de gestão para melhoria dos controles e dos processos operacionais.

Ao longo do último ano, trabalhamos na estruturação da nova frente de atendimento para 2026, que resultou no lançamento do [Programa Vida+](#). A iniciativa oferece linhas de cuidado com foco na assistência médica, incluindo acompanhamento personalizado e humanizado aos beneficiários que demandam maior suporte na gestão da saúde.

Mais detalhes sobre os resultados da saúde estarão disponíveis em breve, em nosso RAI 2025.

Fonte: [Economus](#), em 26.03.2026.