Conheça a SofIA, atendente virtual da FUNCEF no WhatsApp

Disponível 24 horas no WhatsApp, a SofIA chega para tornar o atendimento mais ágil e eficiente

Olá! Prazer em falar com você.

Eu sou a SofIA, a atendente virtual da FUNCEF no canal de WhatsApp.

Estou disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, para apoiar participantes e assistidos de forma ágil, clara e segura. Atuo na primeira linha de atendimento, esclarecendo dúvidas sobre os planos de benefícios, auxiliando em simulações, orientando sobre aposentadoria e indicando os próximos passos sempre que necessário.

Meu papel é facilitar o acesso às informações, tornar o atendimento mais rápido e contribuir para uma experiência cada vez melhor com você, participante.

Na minha primeira semana, atendi 2.719 demandas, sempre com foco em eficiência, acolhimento e qualidade da informação.

Sempre que você precisar pode me pedir para te enviar:

– Seu extrato de empréstimo

– Informe de Rendimentos

– Demonstrativo de pagamento

– Extrato de contribuição

– Orientações sobre cadastro e regras do plano, entre outros serviços.

Para falar comigo, é simples: basta entrar em contato pelo WhatsApp oficial da FUNCEF, no número (61) 2193-1050.

Estou aqui para ajudar você.

Como recuperar a senha do Autoatendimento

Siga o passo a passo simples e volte a acessar os serviços da Fundação

Esqueceu a senha para entrar no Autoatendimento? Não tem problema, este tutorial ensina como recuperá-la de forma rápida. Pelo mesmo processo, você também poder criar uma senha se estiver acessando o Autoatendimento pela primeira vez.

O processo é simples. Insira CPF, data de nascimento e siga as orientações encaminhadas no e-mail que você cadastrou na FUNCEF.

Fonte: Funcef, em 23.03.2026.