Representantes do Metrus participaram, nesta terça-feira, 17 de março de 2026, de encontro promovido pelo IntegraUNIDAS, no âmbito da Diretoria UNIDAS São Paulo , com o tema **Coordenação do Cuidado na Saúde Suplementar – o papel do Ambulatório Metrus Saúde na coordenação do cuidado e como mecanismo de regulação médica** . A iniciativa reuniu dirigentes e técnicos de autogestões da região para conhecer as ações desenvolvidas pelo Instituto, além de promover o intercâmbio de experiências.

A participação do Metrus na UNIDAS reforça seu compromisso com a atuação colaborativa no sistema de autogestão em saúde, contribuindo para o fortalecimento institucional do segmento e para a construção de soluções conjuntas voltadas à qualidade da assistência, à eficiência operacional e à integralidade do cuidado.

A **diretora Administrativo-Financeira da UNIDAS São Paulo e diretora de Saúde do Metrus, Cicera Simoneide Figueiredo Carvalho**, realizou a abertura do evento, destacando o papel estratégico do **Ambulatório Metrus Saúde** na coordenação do cuidado dos beneficiários dos planos de saúde do Metrus. Estrutura própria do Instituto, o Ambulatório reúne atualmente **19 especialidades médicas**, além de programas voltados à promoção da saúde e ao cuidado integral.

Na sequência, o **gerente de Saúde do Metrus, Tiago Rego** , ressaltou que a criação do Ambulatório teve como objetivo **reduzir a fragmentação do cuidado**, **qualificar a coordenação das condutas clínicas** e **ampliar a segurança nas decisões assistenciais** . O gestor apresentou ainda os **novos projetos em desenvolvimento**, com destaque para o **Centro de Saúde Integrado**, que contempla a implantação de um **Centro de Infusões**, em conjunto com um **espaço de Saúde Integrativa** na estrutura própria do Metrus, além da implementação do **Programa de Longevidade** e do **Centro de Especialidades Integradas Metrus Saúde**.

Durante a apresentação, também foi destacado o **Programa de Acolhimento aos Pais e Cuidadores de Crianças e Adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA)** , coordenado pelo Ambulatório Metrus Saúde. A iniciativa oferece **suporte emocional, orientação e troca de experiências entre famílias** , com abordagem multiprofissional e integrada, voltada ao cuidado não apenas dos beneficiários com TEA, mas também de seus responsáveis, reconhecendo o impacto do cuidado contínuo sobre o núcleo familiar.

Os **eixos norteadores das ações do Ambulatório Metrus Saúde** incluem corpo clínico qualificado, atendimento humanizado, atuação multiprofissional, integração do cuidado, cuidado personalizado, prontuário único, cultura de gestão à vista, segurança assistencial, coordenação clínica, além de ações de prevenção e promoção da saúde.

Houve ainda a apresentação sobre o **Programa de Gerenciamento de Casos Complexos** , conduzida pelo **Dr. Rildo Silva**, médico responsável técnico do Instituto, consultor em operadoras de planos de saúde pela **Rio Bravo Consultoria** e pesquisador da **Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da USP (FMRP/USP)** , reforçando a importância da coordenação do cuidado e da atuação integrada para melhores desfechos assistenciais.

Fonte: Metrus, em 18.03.2026.