

T R E I N A M E N T O

Encontro de Prestadores de Assistência 24 horas

com Alexandre Nobile e Mauricio Neves

BLUMENAU

06
OUTUBRO

DUAS TURMAS:
ÀS 10h OU 16h COM CAFÉ RECEPTIVO
HOTEL HIMMELBLAU
RUA 7 DE SETEMBRO, 1415

Inscrições:

www.sindsegsc.org.br

**VAGAS LIMITADAS
E GRATUITAS**

OBJETIVOS:

- * Apresentar ferramentas e técnicas de comportamento e conduta, capazes de auxiliar o prestador de serviço no seu dia-a-dia;
- * Mostrar dados estatísticos, baseados na experiência da Mondial Assistance, prestadores de serviço, seguradoras e clientes.

PÚBLICO-ALVO:

Profissionais prestadores de serviço e empresas, que buscam o aprimoramento no atendimento ao cliente.

» **Alexandre Nobile** é Supervisor de Rede de Prestadores na Mondial Assistance. Formado pela Faculdade Anhanguera de Tecnologia de São Bernardo no curso de Tecnologia em Logística.

» **Mauricio Neves** atua como Técnico em Manutenções Elétricas e Hidráulicas na Mondial Assistance. Cursa pós-graduação em Engenharia da Qualidade Integrada, e possui formação em Tecnologia em Logística.

Realização:

sindsegsc
Sindicato das Seguradoras

COMISSÃO


**RAMOS
DIVERSOS**

