A mais recente Pesquisa Anual de Imagem e Satisfação da Sabesprev revelou um**alto nível de aprovação** dos participantes em relação aos serviços oferecidos pela Fundação.

O resultado reforça o compromisso da Sabesprev com a excelência e a melhoria contínua.

O levantamento foi realizado de 03/02/2026 a 13/02/2026, por meio de entrevistas telefônicas com participantes ativos, BPD e assistidos, garantindo o acompanhamento da evolução dos itens avaliados ao longo dos anos.

A pesquisa contou com 655 entrevistas válidas, margem de erro de 4% e nível de confiança de 95%.

A empresa Global 3 Soluções e Pesquisas foi responsável pela coleta e análise das respostas, assegurando um processo independente e confiável.

RESULTADOS

A satisfação geral com a Sabesprev atingiu , **90% de aprovação** (soma das avaliações Ótimo e Bom), mantendo os índices em patamares elevados e demonstrando a confiança dos participantes na Fundação.

Além disso, os principais aspectos avaliados apresentaram resultados positivos, com destaque para:

A Sabesprev valoriza cada opinião recebida e segue empenhada em aprimorar continuamente seus serviços, processos e canais de relacionamento.

Os resultados da pesquisa contribuem para identificar oportunidades de evolução e fortalecer as iniciativas voltadas à educação previdenciária, à comunicação com os participantes e à melhoria da experiência de atendimento.

Quer saber mais?

Confira o Relatório Completo da Pesquisa clicando aqui.

Fonte: Sabesprev, em 12.03.2026.