**Novo serviço foi desenvolvido para simplificar a marcação de consultas, exames e demais procedimentos**

A FAPES ampliou os serviços oferecidos aos seus beneficiários com a chegada do **Concierge da Casa de Saúde São José (CSSJ)**, agora disponível no **Ambulatório do BNDES**, na sobreloja do EDSERJ.

O novo serviço foi desenvolvido para **simplificar a marcação de consultas, exames e demais procedimentos**, reunindo tudo em um único ponto de atendimento. Para isso, basta o beneficiário entregar diretamente o **pedido médico ao Concierge**, que providenciará os agendamentos conforme a disponibilidade de horários do próprio beneficiário, garantindo **praticidade, agilidade e acolhimento**.

**Exemplos de Agendamentos Executados pelo Concierge:**

- **Exames ambulatoriais** solicitados durante o Periódico;
- **Procedimentos ambulatoriais e hospitalares** solicitados pelo médico assistente em consultas de acompanhamento;
- **Consultas no Centro Médico da CSSJ**, que conta com profissionais qualificados em mais de 20 especialidades;
- **Procedimentos oncológicos** no Novo Câncer Center;
- Atendimentos na **Maternidade** e demais áreas do hospital.

As solicitações de agendamento podem ser **presencialmente de segunda a quinta-feira, das 8h às 18h**, **e sexta-feira, das 8h às 17h, ou ainda, através dos seguintes contatos**:

- **WhatsApp do Concierge:** (21) 97198 4708;
- **WhatsApp exclusivo para beneficiários FAPES:** (21) 99886 3403.

O serviço reforça o compromisso da FAPES com um **cuidado humanizado** e com a **excelência médica** em cada etapa do atendimento.

Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato pelo **“Fale FAPES”**, localizado na aba Atendimento do Portal de Serviços ou no aplicativo da Fundação.

Nossa equipe também está disponível pelo **Atendimento Telefônico**, ligando para **(21) 3820-5454** e escolhendo a **opção 2 (Saúde)**.

**Fonte:** Fapes, em 11.03.2026.