

O Instituto Brasileiro do Direito do Seguro – IBDS é solidário com a população mineira afetada pelas recentes chuvas. Sabemos que catástrofes como essas, que lamentavelmente se dão com cada vez mais frequência, significam para cada pessoa impactada, muitas vezes, a perda de tudo que se construiu em uma vida inteira. Havendo garantias securitárias contratadas, é precisamente nesses momentos que elas devem estar acessíveis aos segurados, contribuindo para mitigar os danos sofridos.

O IBDS se coloca à disposição das instituições de ensino jurídico do estado de Minas Gerais e outras assessorias jurídicas gratuitas, para auxiliar os estudantes e voluntários que estiverem à frente do atendimento ao público nas demandas securitárias por meio de workshops ou envio de dúvidas. Ficamos à disposição para contato no e-mail: sos@ibds.com.br.

Desde logo, algumas orientações são relevantes. Veja abaixo:



O aviso de sinistro deve ser enviado assim que possível, mas tem de ser muito cuidadoso; **em caso de dúvida conte com a nossa ajuda: sos@ibds.com.br**



Envie, com o aviso, todos os comprovantes pertinentes: RG e CPF do segurado, fotos e vídeos do dano, documentos relacionados ao bem segurado (por exemplo, se for um veículo, enviar o documento do automóvel).



Guarde o registro do aviso: anote protocolos de ligações, salve e-mails, tire *print* das telas dos aplicativos. Registre as datas das comunicações!

Fonte: Exclusiva, em 06.03.2026