Com o objetivo de aprimorar continuamente o atendimento e a atenção à saúde, a**Celos realiza, entre os dias 04 e 31 de março**, uma nova rodada da sua Pesquisa de Satisfação anual.

A iniciativa segue as diretrizes da **ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)** e faz parte do Programa de Qualificação da Fundação, sendo validada por uma auditoria independente para garantir total transparência.

? Como funcionará o contato?

As entrevistas serão realizadas por telefone por profissionais do **Instituto Lupi & Associados**, que se identificarão devidamente no início da chamada. Confira os horários das ligações:

- **Segunda a sexta-feira:** das 09:00 às 20:30.
- **Sábados:** das 09:00 às 13:00.

? Sobre o Questionário

O processo é rápido e consiste em **10 perguntas objetivas**, divididas em três blocos temáticos:

1. Atenção à saúde;

2. Canais de atendimento;

3. Avaliação geral dos serviços.

? Sua participação é fundamental

A Celos reforça que a opinião dos beneficiários é a ferramenta mais importante para identificarmos melhorias e alinharmos nossas entregas às suas expectativas. Se você receber o contato, colabore respondendo ao questionário. Sua experiência faz a diferença!

Fonte: Celos, em 04.03.2026.