A Vivo anuncia novos seguros de viagem e de vida, reforçando seu posicionamento no segmento de serviços financeiros. Os lançamentos ampliam o portfólio da empresa, que, sob a marca Vivo Pay, já oferece outros seguros – residencial, de eletrônicos e de celular -, além de uma ampla gama de produtos como empréstimo pessoal, crédito do trabalhador, antecipação do FGTS e consórcios de smartphones e de motos, entre outros.

Para se ter ideia, a Vivo já concedeu mais de R$ 1,1 bilhão em empréstimos desde outubro de 2020; e, no ano passado, cerca de 39% dos smartphones vendidos pela empresa saíram de suas lojas com seguro contratado.

"A Vivo quer simplificar o processo de escolha de Seguros. Inovamos com o Seguro Celular, criando opções de planos – do básico ao premium, e o cliente escolhe que cobertura é mais adequada para si, e quanto pode pagar. Replicamos o mesmo modelo para novas linhas de Seguros, como o Residencial, e agora com Seguro Viagem e Seguro Vida, oferecendo a melhor experiencia da contratação a gestão do seguro", afirma Leandro Coelho, diretor do Vivo Pay.

Seguro de vida

Oferecido em parceria com a Metlife, o seguro de vida tem uma proposta de valor que vai além da habitual indenização por morte natural ou acidental. Nos planos elegíveis, os segurados contam com serviços de assistência vinculados ao seguro que oferecem consultas online com médicos especialistas do Fleury, além de até 60% de desconto em medicamentos em farmácias conveniadas com a Vale Saúde, assinatura que conecta pessoas a uma ampla rede de serviços de saúde em todo o Brasil.

Para contratar o seguro, basta acessar a aba Vivo Pay no app Vivo e seguir as orientações. Os consumidores podem escolher entre quatro planos, permitindo que o cliente selecione a combinação de coberturas e serviços que melhor atende às suas necessidades. São eles: Proteção Essencial (R$ 15,90), Proteção Padrão (R$ 29,90), Proteção Completa (R$ 59,90) e Proteção Premium (R$ 139,90).

Seguro Viagem

Já o Seguro Viagem é oferecido em parceria com a Chubb, líder global em seguros e presente em mais de 50 países. O seguro garante proteção para viagens nacionais e internacionais, com coberturas que incluem despesas médicas, hospitalares e odontológicas, cancelamento de viagem, coberturas em casos de perda de bagagem, danos à mala, atraso de voo, além de traslado de corpo, morte acidental em viagem e regresso sanitário. No caso de destinos nacionais, o valor do seguro varia conforme a duração da viagem, começando em R$ 29,90 (para sete dias de viagem). Já para as viagens internacionais, o valor varia conforme o destino e a duração da viagem, a partir de R$ 49,90 para a América Latina (considerando também 7 dias de viagem). A contratação também é feita de forma rápida e fácil, pelo app Vivo.

Fonte: Vivo/Agência FR, em 04.03.2026.