A partir de 16/3 o suporte via e-mail será descontinuado. Objetivo é aumentar transparência, segurança e rastreabilidade ao processo

O que começou como inovação, hoje se consolida como padrão de eficiência e segurança na previdência complementar fechada. Ao completar um ano de lançamento neste sábado (7/3), o **ProtocoloGOV PREVIC** já registra mais de 1.950 documentos recebidos no período, confirmando a adesão à ferramenta que integra transparência e tecnologia. Para marcar esse ciclo de modernização, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) unificará seus canais de atendimento. A partir de 16/3, a ferramenta será a única via eletrônica para envio de documentos à autarquia, eliminando definitivamente o protocolo por e-mail.

Como acessar o Protocolo Digital

Para utilizar o serviço, disponibilizado gratuitamente, basta seguir quatro passos:

1) acessar o **Portal da autarquia** (**www.previc.gov.br**);

2) selecionar a opção ProtocoloGOV PREVIC que está na página principal;

3) fazer o login utilizando a conta do Govbr;

4) anexar os documentos e enviar.

Pronto! A plataforma faz o recebimento e já realiza a integração automática com o Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Sem a necessidade de o usuário se deslocar até o protocolo presencial, e sem risco de falhas de envio das informações por e-mail.

Modernidade, segurança e rastreabilidade

A substituição definitiva do protocolo por e-mail pelo ProtocoloGOV PREVIC, em 16/3, permitirá mais segurança, controle e rastreabilidade da demanda registrada junto à autarquia. Destinada a pessoas físicas e jurídicas, a ferramenta possibilita o acompanhamento em tempo real da solicitação, inclusive, com acesso ao histórico completo de tramitação. Assim o usuário pode consultar, a qualquer momento, a situação dos documentos protocolados, com visibilidade clara das etapas e prazos.

Além de evitar o deslocamento desnecessário (otimizando o tempo do usuário para aproveitamento em novas atividades), outra vantagem do ProtocoloGOV PREVIC refere-se ao envio de notificações automáticas. Enviadas como alertas, elas informam sobre mudanças na tramitação do processo. Isso aumenta a transparência e diminui a burocracia.

Fim do protocolo por e-mail

Visando o aperfeiçoamento da gestão de documentos e a padronização dos processos internos, a

partir de 16/3 a Superintendência Nacional de Previdência Complementar não receberá mais documentos encaminhados por e-mail. Sendo o **ProtocoloGOV PREVIC** o canal oficial para protocolar demandas junto à autarquia.

Fonte: Previc, em 03.03.2026.