

Holding reforça o atendimento pelos canais oficiais para solicitações de assistência e abertura de sinistros

A CAIXA Seguridade, holding da CAIXA, aciona plano emergencial de atendimento junto às empresas do seu conglomerado, para os segurados atingidos pelas chuvas nas regiões da Zona da Mata em Minas Gerais, impactando as cidades de Juiz de Fora e Ubá, reafirmando o seu compromisso em oferecer assistência rápida e apoio humanizado neste momento de emergência.

As equipes estão mobilizadas para atender as famílias e os imóveis que foram atingidos, prestando o apoio aos segurados e garantindo maior agilidade no atendimento, abertura de sinistros e solicitações de assistência, de acordo com cada tipo de cobertura e serviços contratados, por meio dos canais de atendimento disponíveis pelas empresas:

CAIXA Residencial - contratações a partir de 15/02/2021

Os segurados com seguros habitacionais e residenciais podem acionar ou acompanhar um sinistro pelos seguintes canais:

- Central de Atendimento - 0800 722 4923.

Informações gerais, segunda via de documentos, endossos/ alteração no seguro e pagamentos, realizar abertura/ acionar ou acompanhar um sinistro. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 14h.

- WhatsApp CAIXA Residencial - (11) 99506-9519

Consulta de apólices, segunda via de documentos, acionamento de assistências emergenciais, aviso e acompanhamento de sinistro, alteração de endereço de correspondência, consulta de parcelas, cancelamento de apólice e registro de reclamação.

- Site <https://autoatendimento.caixaresidencial.com.br/> na opção Resolva Aqui > Registrar Sinistro.

- Central de Atendimento - 0800 722 4926

Assistência (agendamento e acompanhamento de serviços de assistência)

CAIXA Vida e Previdência

Os clientes com seguros de vida da empresa podem entrar em contato pela Central de Assistências e Sinistro, no 0800 722 2492.

CAIXA Assistência

Para os clientes com os produtos **Rapidex**, o agendamento de serviços de assistências ocorre:

- Central de Atendimento (Acionamento de Assistências) - 0800 775 4085

- WhatsApp CAIXA Assistência - 0800 770 5356

- Site <https://rapidexcaixa.com.br/> em "Já sou cliente" > Logar com CPF e senha > Solicitar Assistência

Outros canais para atendimentos aos clientes com Seguro Habitacional:

Caixa Seguradora - 0800 274 1000 (contratações até 14/02/2021)

Too Seguros - 0800 775 9191

American Life - 0800 949 8080

Tokio Marine - 0800 318 6546

Fonte: Golin, em 02.03.2026