



Conforme [publicado anteriormente](#), o Economus realiza todos os anos a Pesquisa de Satisfação com os beneficiários dos seus planos de saúde. A coleta para a pesquisa já está em andamento e ultrapassou a marca de 70% de questionários respondidos. Fique atento pois, até 05 de março, você poderá ser convidado a participar pela equipe da Colectta, empresa responsável pela realização desse importante levantamento. Os contatos são realizados por telefone, e-mail ou Whatsapp.

A pesquisa faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e ajuda a identificar pontos forte e de melhoria, contribuindo para futuras ações de melhorias.

Veja abaixo mais informações:

Horário e duração

As mensagens por Whatsapp ou e-mail e as ligações por telefone serão feitas das 8h às 20h, nos dias comerciais, e das 9h às 14h, aos sábados. A entrevista levará, em média, de quatro a cinco minutos. Ao atender o telefone ou receber a mensagem, o entrevistador se apresentará a você como funcionário da Colectta, especialista na realização de pesquisas para empresas.

Segurança

O colaborador da Colectta perguntará apenas o seu nome completo durante a ligação telefônica. Caso você receba o link do formulário da pesquisa online por e-mail ou Whatsapp, será necessário preencher os quatro últimos dígitos do CPF e a data de nascimento no momento de acessar. **Nenhuma outra informação é solicitada**, como dados bancários e senhas, por exemplo.

Participe

Caso receba o contato, não deixe de participar! É por meio da sua avaliação que podemos melhorar ainda mais os serviços prestados para você.

Fonte: [Economus](#), em 27.02.2026.