SAIBA MAIS SOBRE A PARTICIPAÇÃO DA DIRETORIA EM FÓRUNS E COLEGIADOS

A participação da diretoria do Metrus em fóruns e colegiados do setor é **voluntária e sem remuneração** e fortalece a **representatividade** do Instituto nos segmentos de **previdência** e **saúde**.

Atualmente, a presidência representa o Metrus na diretoria da Abrapp – Regional Sudoeste (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), faz parte do Conselho de Regulação e Melhores Práticas dos Serviços Qualificados ao Mercado de Capitais na AMBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais) e do Conselho Fiscal da AMEC (Associação de Investidores no Mercado de Capitais) – todas instituições**sem fins lucrativos**.

Além disso, **outros profissionais do Metrus** participam de **comissões de entidades representativas do segmento**. Esse relacionamento institucional tem o propósito de **garantir que as decisões estejam alinhadas aos interesses dos participantes, patrocinador** e em conformidade com as determinações dos órgãos reguladores. Ele é fundamental para**promover o desenvolvimento conjunto**, a **cooperação setorial** e adoção das **melhores práticas no Metrus**.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2026

Todos os anos, o Metrus realiza a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, recomendada pela **ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar**, estando a pesquisa inserida no **IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar**.

A opinião dos beneficiários faz toda a diferença, pois ajuda o Metrus a aprimorar cada vez mais os serviços de cuidado e saúde. Além disso, permite que o Instituto continue evoluindo para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e humanizado.

A empresa responsável pela aplicação do questionário será o **IBRC – Instituto Ibero-brasileiro de relacionamento com o cliente**.

A pesquisa iniciará hoje, **26 de fevereiro**, por meio de **formulário on-line**, que será enviado pelo e-mail Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.

Basta clicar no link para participar.

O contato do IBRC também poderá ser por **telefone**, **SMS** ou **WhatsApp**.

As perguntas abordam o nível de satisfação com itens relacionados aos **cuidados de saúde, canais de atendimento** e à **avaliação dos planos**.

Caso você queira responder a pesquisa, acesse o link e participe!

Fonte: Metrus, em 27.02.2026.