Grupo HDI mobilizou força-tarefa e ativou protocolo para garantir assistência rápida e eficaz aos clientes e à comunidade local

O Grupo HDI, por meio de suas marcas HDI e Yelum, está atuando de forma intensiva no apoio à população de Minas Gerais impactada pelas fortes chuvas registradas nos últimos dias. A companhia ativou seu protocolo para eventos climáticos, que mobiliza diferentes áreas da empresa para garantir atendimento ágil, eficiente e humanizado a clientes, parceiros e comunidades das regiões afetadas.

Desde as primeiras horas, o Grupo HDI vem monitorando continuamente a situação e implementando medidas emergenciais para ampliar a capacidade de atendimento, especialmente nas cidades de Juiz de Fora, Ubá e Matias Barbosa, entre as localidades mais impactadas.

Entre as medidas já adotadas, a companhia mobilizou um time de reguladores de sinistros para reforçar exclusivamente o atendimento na região e disponibilizou guinchos adicionais nas cidades afetadas. Também foram direcionadas equipes de analistas dedicadas exclusivamente aos casos locais, além da criação de pátios especiais para recebimento de veículos, o que tem garantido maior agilidade nos processos de remoção e vistoria.

Paralelamente, os times de Sinistros e Atendimento estruturaram uma operação específica para acelerar as vistorias, as indenizações e as liberações para reparo, assegurando uma resposta ainda mais rápida aos clientes impactados.

Todas essas iniciativas fazem parte do protocolo de eventos climáticos do Grupo HDI, um projeto estruturado que integra diferentes áreas da companhia para garantir não apenas uma resposta rápida e eficiente em momentos críticos, mas também comunicação transparente com clientes, corretores, parceiros e a comunidade.

Clientes e corretores que necessitem apoio, podem entrar em contato com a companhia por meio dos canais de atendimento de suas marcas:

Atendimento Yelum

- WhatsApp: (11) 3206-1414
- Seguros Auto e Vida: 0800 701 4120
- Seguros Empresariais e Residência: 0800 702 5100

Atendimento HDI

- WhatsApp: (11) 5502-0700
- Telefone: 3003-5390 (Regiões Metropolitanas) | 0800 434 4340 (Demais Regiões)

Atendimento Aliro

- WhatsApp: (11) 3206-1414
- Telefone: 0800 770 1318 (Todas as regiões)

Fonte: Smart, em 25.02.2026