

A Fundação Libertas envia, ao final de cada atendimento prestado, uma pesquisa destinada a medir a satisfação dos participantes e beneficiários referente àquele atendimento. As respostas recebidas permitem identificar oportunidades de melhoria, aperfeiçoar fluxos internos, orientar capacitações e fortalecer práticas de atendimento.

### Como avaliar a Libertas e participar da pesquisa?

- **Atendimentos por e-mail ou presenciais (na sede ou no Libertas com Você):** o link do questionário é enviado ao e-mail do participante/beneficiário logo após a conclusão do atendimento.
- **Atendimentos por telefone:** assim que o atendimento é encerrado, é importante que a pessoa continue na linha para responder ao questionário. É rápido e em poucos cliques!
- **Atendimentos por WhatsApp:** ao final do atendimento, você é convidado a responder a avaliação na própria ferramenta.

Ao responder à pesquisa, você colabora com o diagnóstico de pontos de melhoria, para que possamos aprimorar ainda mais os nossos serviços. Por isso, recebeu um atendimento da Libertas? Participe da pesquisa e contribua com nossa evolução. Contamos com a sua participação!

**Fonte:** [Fundação Libertas](#), em 25.02.2026.