

**NPS sobe de 23 para 30,1 pontos e reforça a melhora na confiança dos servidores.  
Pesquisa foi realizada no fim do ano passado**

A Funpresp alcançou um resultado importante na pesquisa de satisfação (NPS). O índice subiu de 23 para 30,1 pontos, mostrando uma evolução na avaliação feita pelos participantes. Nas pesquisas anteriores, realizadas em dezembro de 2024 e julho de 2025, o NPS alcançou 23% nos dois levantamentos.

O NPS mede o quanto as pessoas recomendariam a instituição para colegas de trabalho. Quando esse número cresce, significa que mais participantes confiam na Fundação e estão dispostos a indicá-la para outros servidores. O resultado também mostra uma evolução ao longo do tempo, com aumento do número de participantes que avaliam a Funpresp de forma positiva.

A pesquisa foi realizada entre os dias 24 de novembro e 14 de dezembro, por meio de um questionário enviado por e-mail aos participantes do plano. Respondido por 707 pessoas, o levantamento teve uma margem de erro de 3,9%, considerando um intervalo de confiança de 95% para os resultados gerais.

A pesquisa NPS é feita duas vezes por ano e faz parte das ações da Funpresp para melhorar seus serviços e se aproximar dos participantes. Os resultados ajudam a identificar o que está funcionando bem e o que pode melhorar, reforçando o compromisso da Funpresp em oferecer um atendimento cada vez mais eficiente e de acordo com as expectativas dos servidores públicos federais.

O avanço no NPS reflete o esforço contínuo da Funpresp em aprimorar o relacionamento com seus participantes, em linha com sua busca por excelência e com os valores de transparência e cuidado com as pessoas que orientam sua atuação.

**Fonte:** [Funpresp](#), em 24.02.2026.