IA da 88i automatiza 50% da análise de documentos na logística

No dinâmico universo da última milha (*last mile*), a agilidade se tornou um dos mais importantes diferenciais competitivos. Para endereçar o histórico gargalo na resolução de sinistros, a **88i Seguradora Digital** implementou uma camada avançada de Inteligência Artificial que redefine a velocidade de resposta e reembolso em seguros de acidentes pessoais para o setor.

Tradicionalmente, a liquidação de um sinistro envolvia uma jornada burocrática envolvendo análise manual de dados não estruturados, triagem de faturas, recibos e diagnósticos médicos dispersos. Esse modelo gerava tarefas repetitivas e um tempo de espera que impactava diretamente o fluxo de caixa e a segurança financeira dos profissionais na ponta da operação.

Ao integrar **visão computacional** e **machine learning** diretamente nos aplicativos de gestão logística, a 88i inverte essa lógica. Agora, o próprio condutor inicia a regulação por meio da captura de imagens e documentos via smartphone. A IA analisa dados e valida documentos fiscais instantaneamente, cruzando esses dados com telemetria e localização para garantir a legitimidade da ocorrência de forma quase invisível.

"Nosso objetivo é que o seguro deixe de ser um custo estático e burocrático para se tornar um serviço fluido dentro da jornada logística," afirma **Rodrigo Ventura, CEO da 88i**. "A IA nos permite simplificar o gerenciamento de crises, automatizando a rotina para que o atendimento humano foque onde ele é realmente indispensável: na experiência e no suporte ao segurado."

Eficiência Operacional em Números

A transição para o modelo inteligente já apresenta resultados mensuráveis na operação da seguradora. Com a automação, **50%** dos documentos inseridos no sistema já são extraídos, interpretados e validados sem intervenção humana. Com mais de **30 milhões de operações registradas até o início de 2026**, a arquitetura de IA Generativa e Preditiva sustenta o crescimento da empresa “A ideia é continuar estruturando a IA até chegarmos no paramétrico, o pagamento quase instantâneo do sinistro”, anuncia Rodrigo Ventura.

Consolidada como o motor de proteção das maiores plataformas de delivery e logística do Brasil, a 88i utiliza essa evolução na regulação de sinistros como catalisador para sua expansão. A tecnologia de *embedded insurance* (seguro embarcado) agora se une ao processamento em tempo real para pavimentar a entrada da companhia em novos mercados que demandam alta frequência e resposta imediata.

Sobre a 88i Seguradora Digital

A 88i é uma seguradora autorizada pela SUSEP, dedicada a democratizar o acesso à proteção através de soluções 100% digitais. Operando com infraestrutura em nuvem e APIs de última geração, a companhia integra-se nativamente aos ecossistemas da *gig economy*, protegendo motoristas, entregadores e mercadorias com o suporte de inteligência de dados e pagamentos instantâneos.

Fonte: Ceci Anett, em 19.02.2026