Todos os anos, o Metrus realiza a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, recomendada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, estando a pesquisa inserida no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.

A opinião dos beneficiários faz toda a diferença, pois ajuda o Metrus a aprimorar cada vez mais os serviços de cuidado e saúde.

Além disso, permite que o Instituto continue evoluindo para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e humanizado. A empresa responsável pela aplicação do questionário será o IBRC (Instituto Ibero-brasileiro de Relacionamento com o cliente).

A pesquisa iniciará em **25 de fevereiro**, por meio de formulário on-line, que será enviado pelo e-mail **Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.**. Basta clicar no link para participar. O contato do IBRC também poderá ser por telefone, SMS ou WhatsApp.

As perguntas abordam o nível de satisfação com itens relacionados aos cuidados de saúde, canais de atendimento e à avaliação dos planos.

Fonte: Metrus, em 18.02.2026.